

ILS ONT FAIT APPEL
AUX SERVICES
DE NOTRE CCI,

découvrez
leurs témoignages



SOMMAIRE

CRÉATION REPRISE

GÉRARD LEDANOIS, RESTAURANT LE SOLVEIG - QUETTEHOU (MANCHE)	PAGE 3
NOËLLE BALLON, TOUCH'PERSONA - FLERS (ORNE)	PAGE 4
DAMIEN COTTEBRUNE, LIVERMORE - CHERBOURG-EN-COTENTIN (MANCHE)	PAGE 5
DELPHINE LAURENT-GOHARD, JANNELEC - FLERS (ORNE)	PAGE 6
GUILLAUME DELOYE, LE P'TIT BISTROT - SAINT-PIERRE-ÉGLISE (MANCHE)	PAGE 7

COMPÉTITIVITÉ DES ENTREPRISES

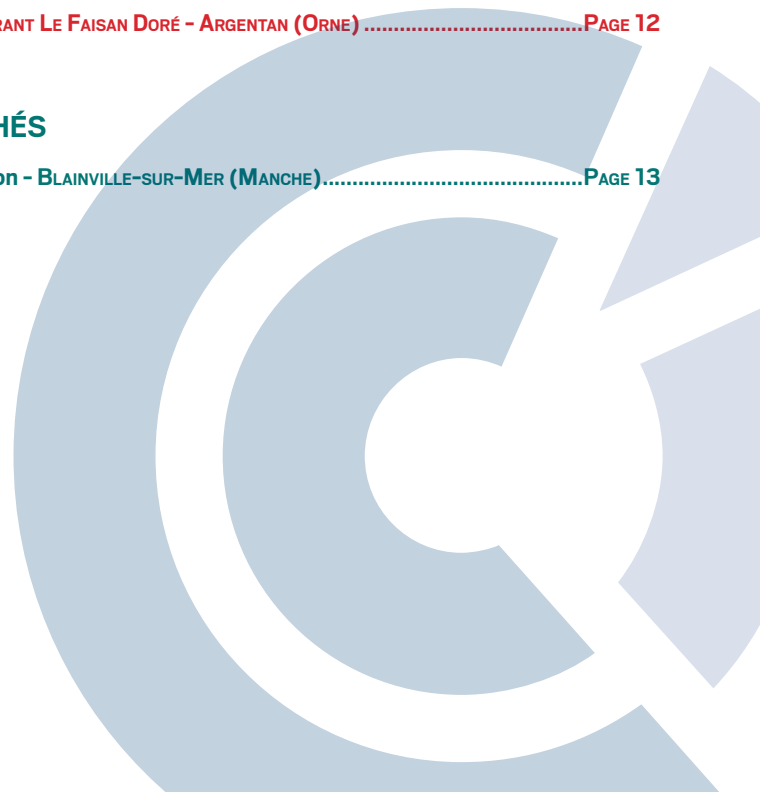
JÉRÔME GUÉZOU, STUDIO GUÉZOU - SAINT-LÔ (MANCHE)	PAGE 8
ALAIN FERNANDEZ, DUBOURG DÉCO - FLERS (ORNE)	PAGE 9
NATHALIE LEBARGY, HÔTEL-RESTAURANT LE FRUITIER - VILLEDIEU-LES-POÊLES (MANCHE)	PAGE 10
VINCENT UNVOY, INTERFLUID - POILLEY (MANCHE)	PAGE 11

FINANCEMENT

CATHERINE COIFFARD, HÔTEL-RESTAURANT LE FAISAN DORÉ - ARGENTAN (ORNE)	PAGE 12
---	---------

CONQUÊTE DES MARCHÉS

ADRIEN TEYSSIER, Thalassa Tradition - BLAINVILLE-SUR-MER (MANCHE)	PAGE 13
---	---------





CONTACT :
Restaurant Le Solveig
17 rue De Gaulle
50630 QUETTEHOU

02 33 71 18 79
Facebook : @lesolveig

Cuisine traditionnelle
normande, provençale et corse.
Fait Maison
Nouvelle carte tous les 6 mois

GÉRARD LEDANOIS

RESTAURANT LE SOLVEIG - QUETTEHOU (MANCHE)

« AVEC LA CCI, J'AI PU RÉALISER MON RÊVE »

POUR QUEL PROJET AVEZ-VOUS SOLLICITÉ LA CCI OUEST NORMANDIE ?

J'ai contacté le service Création de la CCI en 2015. Après 38 années d'expérience dans le monde de la cuisine, dont 30 en tant que chef de cuisine, notamment en Corse et sur la côte monégasque, je souhaitais lancer ma propre affaire, réaliser mon rêve. Originaire de Clécy (Calvados), la Normandie sonnait comme une évidence pour cette nouvelle vie.

QUELS ÉTAIENT VOS BESOINS ?

Je n'avais aucune expérience dans le domaine de la gestion et encore moins les informations nécessaires pour créer mon entreprise. Je n'avais pas de local et pas les fonds nécessaires pour me lancer. Une aide extérieure était plus qu'indispensable !

QUELS ACCOMPAGNEMENTS VOUS ONT ÉTÉ PROPOSÉS ?

La CCI m'a accompagné depuis le démarrage de ce projet jusqu'à sa concrétisation. Elle m'a aidé à trouver un local, ce qui n'était pas chose facile, et m'a accompagné dans toutes les étapes notamment pour le plan de financement nécessaire pour les banques. Les conseillers de la CCI ont également monté mes dossiers de demandes d'aides. J'ai ainsi bénéficié de l'aide ACCRE, du dispositif NACRE et d'un prêt d'honneur.

Pour mener à bien cette création, j'ai par ailleurs suivi la formation « 5 jours pour Entreprendre » qui m'a donné toutes les bases et les outils nécessaires pour me lancer. Aujourd'hui je suis toujours accompagné dans le cadre du suivi de la jeune entreprise par ma conseillère CCI, Nathalie Guilbaud. Celle-ci a présenté mon dossier au Concours Talents 2016 pour lequel j'ai obtenu le 2^{ème} prix dans la catégorie Commerce. Je viens également d'être lauréat du Concours Trophées Espoirs de l'Economie de la CCI Ouest Normandie, dans la catégorie « Coup de coeur ».

Ce suivi au long cours me permet de me consacrer à ma passion, la cuisine. Mon restaurant vient d'entrer au Gault & Millau : une reconnaissance qui me touche particulièrement et qui me prouve que j'ai fait le bon choix en créant mon restaurant.

QUEL MESSAGE POURRIEZ-VOUS PASSER À TOUS LES CRÉATEURS ET REPRENEURS D'ENTREPRISE ?

Je peux dire que la création de mon entreprise est la source de mon épanouissement personnel aujourd'hui. C'était un beau challenge... Je conseille aux créateurs ou à tous ceux qui portent un projet de rencontrer un conseiller de la CCI qui saura les guider pas à pas pour transformer leur rêve en réussite.

VOTRE CONTACT À LA CCI OUEST NORMANDIE :
Corinne Bled
02 33 23 32 33
corinne.bled@normandie.cci.fr



CONTACT :
Touch'Perso

19 rue de la Boule
61100 FLERS

02 33 14 66 63
Facebook : @touchperso

NOËLLE BALLON
TOUCH'PERSO - FLERS (ORNE)

« **LE DISPOSITIF -BOUTIQUE TEST- M'A PERMIS DE LANCER
MON PROJET DE COMMERCE RAPIDEMENT ET SEREINEMENT** »

POUR QUEL PROJET AVEZ-VOUS CONTACTÉ LA CCI ?

Au printemps 2017, j'ai appris qu'un dispositif « Boutique Test » était mis en place à Flers par la CCI Ouest Normandie, Flers Agglo et la ville de Flers pour lutter contre la vacance des locaux commerciaux. J'avais un projet d'ouverture d'un commerce de sérigraphie et j'ai donc déposé mon dossier de candidature.

QUELS ÉTAIENT VOS BESOINS ?

Se lancer est toujours un challenge qui implique beaucoup de travail et de réflexion, en amont du projet mais aussi dans sa continuité. J'avais besoin d'un soutien pour valider mon projet et diminuer les risques. D'autre part, trouver un local commercial n'est pas facile. Il faut trouver le lieu idéal mais avec un budget raisonnable.

COMMENT S'EST DÉROULÉ CET ACCOMPAGNEMENT ?

Après avoir déposé mon dossier, j'ai été sélectionnée pour bénéficier du dispositif « Boutique Test » : un loyer modéré du local, grâce à l'engagement du propriétaire bailleur dans la démarche, mais aussi un accompagnement sur le plan prévisionnel de mon activité, ainsi que sur toute la partie administrative, notamment pour la rédaction du dossier accessibilité et les formalités de création. J'ai ouvert mon commerce « Touch'Perso » en juin 2017.

Le conseiller de la CCI m'a également accompagnée pour préparer et déposer les dossiers de demande d'aides financières auxquelles je pouvais prétendre. J'ai ainsi déjà obtenu l'aide « Coup de pouce » et un prêt d'honneur d'initiative Orne. Une demande de subvention OCM est également en cours.

Par ailleurs, avec la CCI Ouest Normandie, je bénéficie d'un accompagnement et d'un suivi durant les trois premières années de mon activité. Ainsi, je ne me sens pas isolée et je peux échanger sur les questions que je me pose dans mon activité quotidienne, notamment pour mon développement commercial. Un tableau de suivi d'activité et un tableau de bord ont été mis en place.

QUEL MESSAGE POUVEZ-VOUS ADRESSER AUX CHEFS D'ENTREPRISE ?

Se lancer dans un commerce est une démarche qui nécessite un investissement personnel fort. La prise de risque est un vrai facteur de stress. Au-delà du soutien familial, le dispositif « Boutique Test » et l'accompagnement par la CCI m'ont permis de me sentir confortée sur la viabilité de mon projet et de créer les conditions favorables à la réussite. Les conseils et l'appui reçus ont favorisé un lancement plus serein et rapide. Un accompagnement que je recommande à tous les porteurs de projets.

EN SAVOIR PLUS SUR L'ENTREPRISE

Ouvert en juin 2017, Touch'Perso propose la réalisation d'impressions et broderie personnalisées sur objets et textiles, pour particuliers et entreprises (objets publicitaires, banderoles, objets événementiels, textiles, cadeaux personnalisés).

Le service de proximité et le conseil personnalisé permettent aux clients de faire réaliser tout projet original et créatif.

VOTRE CONTACT À LA CCI OUEST NORMANDIE :
Anne Gouelibo
02 33 64 68 13
anne.gouelibo@normandie.cci.fr



CONTACT :
Livermore

12 rue au blé
50100 Cherbourg-en-Cotentin

*boutiqueatelierlivermore
@gmail.com
www.facebook.com/Boutique.
Atelier.Livermore*

DAMIEN COTTEBRUNE

LIVERMORE - CHERBOURG-EN-COTENTIN (MANCHE)

**« L'ACCOMPAGNEMENT PAR LA CCI DURANT CES QUELQUES MOIS
ME PERMET D'OUVRIR AUJOURD'HUI EN TOUTE SÉRÉNITÉ ET CONFIANCE »**

POUR QUEL PROJET AVEZ-VOUS CONTACTÉ LA CCI ?

Sur les conseils d'une amie qui avait déjà bénéficié d'un accompagnement CCI, j'ai contacté la CCI Ouest Normandie dans le cadre d'un projet de création d'entreprise dans le domaine de la vente et de la réparation de matériel "écoresponsable" à l'opposé du tout jetable.

QUELS ÉTAIENT VOS BESOINS ?

J'avais besoin d'être accompagné de A à Z dans mon projet, étape par étape. Les démarches peuvent sembler fastidieuses, surtout lorsque l'on n'est pas un adepte de tout ce qui est administratif. Je recherchais donc un conseil professionnel sur les plans administratif, financier et sur les formalités.

COMMENT S'EST DÉROULÉ CET ACCOMPAGNEMENT ?

J'ai été pris totalement en charge par la conseillère création à Cherbourg et j'ai bénéficié du guichet unique pour les créateurs d'entreprise "Ici Je Monte ma Boîte" : un accompagnement personnalisé à la création, pris en charge financièrement, avec un accès aux solutions financières.

J'ai donc réalisé, avec les conseils et l'aide de Camille Picard, mon business plan, un point crucial qui a consisté à mettre sur papier et formaliser mon projet. J'ai étudié mon marché et son environnement, déterminé ma stratégie et élaboré mon modèle économique. A ce moment-là, mon projet a vraiment pris forme. J'ai également suivi la formation 5 jours pour Entreprendre pour me familiariser au jargon de l'entrepreneur. Cela m'a permis de gagner en crédibilité auprès des professionnels, dont les banques.

Cette formation a été également l'occasion de rencontrer d'autres entrepreneurs. C'est même comme cela que j'ai trouvé mon local !

La CCI m'a aussi aidé à monter mon dossier de demandes d'aides financières et, bien entendu, m'a accompagné dans la réalisation de mes formalités.

Grâce au dispositif IJ2MB, j'ai obtenu la subvention de la Région "Coup de Pouce" qui finance une partie de ma trésorerie de départ. Je vais être également suivi et accompagné par ma conseillère durant les 3 premières années de création. Un vrai plus pour réussir.

QUEL MESSAGE POUVEZ-VOUS ADRESSER AUX FUTURS CRÉATEURS ?

On n'imagine pas au départ d'un projet de création l'ensemble des points à analyser. Sans l'accompagnement de la CCI, je serais arrivé épuisé par toutes les démarches au moment d'ouvrir ma boutique ! La qualité de l'accompagnement durant ces quelques mois me permet d'ouvrir aujourd'hui en toute sérénité et confiance.

Mon conseil pour les créateurs ? Ne lâchez rien, croyez en votre projet ! Et contactez le service création de la CCI...

EN SAVOIR PLUS SUR L'ENTREPRISE

Ouverte depuis septembre 2018, la boutique-atelier Livermore vend des produits technologiques "éco-responsables" : construits pour durer, réparables, au process de fabrication respectueux de l'environnement et soucieux des conditions de travail de ceux qui les produisent (téléphones de la marque FairPhone, routeurs wifi, et bientôt l'Increvable - la machine à laver conçue pour durer 50 ans...).

Livermore est aussi un atelier où vous pouvez faire réparer vos appareils dans une démarche de durabilité (cafetière, grille-pain, téléphone...) et qui commercialise des produits reconditionnés.

Enfin, Damien Cottebrune dispense des formations tous les samedis (ateliers adultes et ateliers enfants) pour apprendre à entretenir et réparer soi-même ses appareils.

VOTRE CONTACT À LA CCI OUEST NORMANDIE :
Camille Picard
02 33 23 32 09
camille.picard@normandie.cci.fr



CONTACT :
Jannelec

8 Rue du Parc
61100 Flers

Tél : 02 33 65 74 92

www.jannelec.fr

DELPHINE LAURENT-GOHARD JANNELEC - FLERS (ORNE)



« AVEC LA FORMATION ECOLE DES MANAGERS, J'AI TOUTES LES CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES NÉCESSAIRES POUR REPRENDRE L'ENTREPRISE FAMILIALE ET EN ASSURER LA PÉRENNITÉ ET LE DÉVELOPPEMENT. »

POUR QUEL PROJET AVEZ-VOUS CONTACTÉ LA CCI ?

J'avais un projet de reprise d'entreprise et étant issue d'un tout autre domaine professionnel, j'avais besoin d'un accompagnement pour acquérir les compétences managériales nécessaires.

QUEL ACCOMPAGNEMENT VOUS A ÉTÉ PROPOSÉ ?

La CCI m'a proposé d'accéder à l'**Ecole des Managers**¹, un dispositif de formation individualisée, professionnalisante et diplômante².

EN QUOI CONSISTE LA FORMATION ?

La formation est organisée sur une cinquantaine de jours échelonnés sur 14 mois. Elle se déroule en trois phases : la première phase théorique « métier du manager » est suivie par une phase « bilan de l'entreprise » dans laquelle nous abordons la stratégie, le marketing, la finance et les ressources humaines appliqués à l'entreprise à laquelle nous nous destinons.

Cette phase est un vrai plus car m'a permis de déceler des pistes d'amélioration concrètes. Enfin, la troisième phase est une phase coaching qui nous permet de réaliser les projets dans notre entreprise, grâce à l'intervention d'un intervenant qui se rend sur place.

QUEL MESSAGE POUVEZ-VOUS ADRESSER AUX FUTURS CRÉATEURS OU REPRENEURS ?

Le dispositif Ecole des Managers constitue un excellent accompagnement. Si je ne l'avais pas suivi, je n'aurais pas approfondi le sujet alors qu'il est nécessaire de bien connaître une entreprise, ses forces et faiblesses, pour bien la piloter. C'est aussi ce qui me donne une crédibilité rassurante pour les salariés de l'entreprise.

Cette formation offre également l'avantage de réunir des profils issus de professions totalement différentes. Les échanges se font librement dans un véritable esprit d'entraide. Les problématiques, bien que différentes, sont complémentaires. Un véritable enrichissement !

EN SAVOIR PLUS SUR L'ENTREPRISE

Jannelec, située à Flers (Orne) est une entreprise de 40 salariés, spécialisée dans les travaux d'électricité, chauffage et automatisme pour une clientèle professionnelle : entreprises, industries et collectivités.

Jannelec propose des travaux d'installation électrique, d'éclairage, de climatisation/chauffage, d'installation d'automatismes et de mise en conformité, ainsi que d'installation sanitaire.

(1) Patricia Rodriguez - Tel 02 31 54 40 29 - patricia.rodriguez@normandie.cci.fr - <https://www.normandie.cci.fr/ecole-des-managers>

(2) Créée à l'initiative des CCI de France, elle s'adresse aux créateurs ou repreneurs d'entreprise qui souhaitent acquérir toutes les compétences du chef d'entreprise. A l'issue de la formation, un titre de niveau II « Chef d'entreprise, développeur de PME », référencé au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP), est délivré.

VOTRE CONTACT À LA CCI OUEST NORMANDIE :
Marc Toutain
02 33 64 68 04
marc.toutain@normandie.cci.fr



CONTACT :

Le P'tit Bistrot

52 Place Abbé Saint-Pierre
50330 Saint-Pierre-Eglise

Tél : 02 33 43 65 93

[https://www.facebook.com/
leptitbistrot50/](https://www.facebook.com/leptitbistrot50/)

GUILLAUME DELOYE

LE P'TIT BISTROT - SAINT-PIERRE-ÉGLISE (MANCHE)

« **LE SUIVI DE MON ENTREPRISE DURANT LES TROIS PREMIÈRES ANNÉES
ME PERMET DE DÉVELOPPER DE FAÇON OPTIMALE MON ACTIVITÉ.** »

POUR QUEL PROJET AVEZ-VOUS CONTACTÉ LA CCI ?

Après avoir géré avec mon épouse un camping dans le sud de la France, nous avons souhaité revenir en Normandie, notre région d'origine, afin de nous mettre à notre compte, en reprenant une affaire. Notre cabinet comptable nous a conseillé de nous tourner vers la CCI.

QUELS ÉTAIENT VOS BESOINS ?

Je ne connaissais pas le marché local et j'avais besoin d'un avis éclairé pour me guider dans le choix d'un commerce à reprendre. Je recherchais également un accompagnement dans toutes les démarches fastidieuses de la création. A qui s'adresser, où aller, vers quel organisme ?

COMMENT S'EST DÉROULÉ CET ACCOMPAGNEMENT ?

J'ai tout d'abord été conseillé pour sélectionner l'affaire à reprendre. Le choix s'est porté sur le P'tit Bistrot à St-Pierre-Eglise car ma conseillère CCI, Nathalie Guilbaud, a su évaluer le potentiel de chiffre d'affaires, tout en prenant en compte mon expérience et mes capacités. D'ailleurs l'activité a démarré encore mieux que prévu !

Elle m'a également accompagné pour les dossiers de demandes d'aides. J'ai ainsi reçu un prêt d'honneur et une subvention régionale « coup de pouce » de 6 000 euros, et avec laquelle j'ai fait l'acquisition de matériel neuf.

Je bénéficie également de l'accompagnement « suivi de la jeune entreprise » : Ainsi, durant les trois années, je suis suivi et conseillé individuellement avec une véritable expertise.

Cela me permet de bénéficier d'un regard extérieur, d'optimiser mes marges et de mettre en pratique des pistes d'amélioration pour le développement de mon entreprise.

QUEL MESSAGE POUVEZ-VOUS ADRESSER AUX FUTURS CRÉATEURS ?

Je conseille de prendre contact avec la CCI, très en amont, dès le démarrage d'un projet ; Cela évite de perdre un temps précieux avec un administratif très prenant.

Par ailleurs, l'accompagnement dont j'ai bénéficié m'a permis de prendre confiance. Sans la CCI et ses conseils, je ne me serais pas lancé dans un projet de cette envergure.

Le suivi à trois ans est, quant à lui, un vrai plus pour optimiser son développement.

EN SAVOIR PLUS SUR L'ENTREPRISE

Le P'tit Bistrot est devenu un lieu incontournable à St-Pierre-Eglise. Le bar brasserie accueille ses clients dans une décoration soignée et authentique à l'esprit vintage.

Les plats proposés sont principalement préparés avec des produits locaux pour une cuisine traditionnelle et généreuse.

Guillaume Deloye et ses équipes participent activement à l'animation de la commune : des concerts et animations sont organisés au P'tit Bistrot tous les mois (une fois par semaine durant l'été).

VOTRE CONTACT À LA CCI OUEST NORMANDIE :
Nathalie Guilbaud
02 33 23 32 37
nathalie.guilbaut@normandie.cci.fr



CONTACT :
Studio Guézou

7 rue du Neuf Bourg
50000 SAINT-LÔ

02 33 57 01 22

Facebook : @studioGuezou
www.photo-guezou.com

JÉRÔME GUÉZOU

STUDIO GUÉZOU - SAINT-LÔ (MANCHE)

« UN RÉSEAU QUI DONNE LA PÊCHE ! »

POUR QUEL PROJET AVEZ-VOUS SOLlicitÉ LA CCI OUEST NORMANDIE ?

Certains de mes amis me parlaient régulièrement de la formation PLATO qu'ils suivaient avec la Chambre de Commerce et d'Industrie. Ils revenaient de chaque rencontre avec un réel enthousiasme et une énergie que je leur enviais. J'ai donc contacté la CCI pour mieux connaître ce dispositif et m'inscrire.

QUELS ÉTAIENT VOS BESOINS ?

Je souhaitais avant tout sortir de l'isolement de ma position de chef d'entreprise pour pouvoir échanger avec d'autres, d'horizons divers et d'activités différentes des miennes. L'expérience des autres est une vraie richesse !

QUELS ACCOMPAGNEMENTS VOUS ONT ÉTÉ PROPOSÉS ?

En 2016, François Le Goff, conseiller commerce à la Délégation Centre et Sud Manche m'a donc proposé d'intégrer la nouvelle promotion PLATO Commerce et m'en a expliqué le principe.

Cette formation de deux ans permet tout d'abord de se former et se mettre à jour sur des thématiques concrètes liées à notre activité, telles que les ressources humaines, le management, le numérique, les moyens de développement de notre chiffres d'affaires...

Mais c'est aussi l'opportunité de faire des rencontres très productives avec des professionnels confrontés aux mêmes interrogations ou problématiques. J'y ai même trouvé beaucoup plus puisque j'y ai tissé de forts liens d'amitié.

Il y a aussi le partage de vrais moments de convivialité, dont un séminaire d'intégration, un déjeuner après chaque rencontre (10 demi-journées par an) ou encore des temps forts qui viennent rythmer la formation. Je pense notamment à la dernière réunion où les groupes PLATO industrie et commerce se sont rejoints pour une ultime rencontre à Event Park à Avranches.

Ces deux années m'ont tellement apporté que je vais poursuivre en rejoignant PLATO Experts, qui est la continuité de PLATO, à la différence près que les secteurs commerce et industrie sont regroupés. Ce sera pour moi la découverte d'un autre monde, de problématiques plus larges et l'occasion de faire de nouvelles rencontres.

QUEL MESSAGE POURRIEZ-VOUS PASSER À TOUS LES CHEFS D'ENTREPRISE ?

Lorsque l'on pilote au quotidien son entreprise, on est toujours un peu le « nez dans le guidon », les yeux rivés sur notre activité. Parfois des solutions ou idées sont juste là, à côté de nous, et on ne les voit pas. L'échange et le partage de nos expériences est un vrai plus pour se développer et trouver certaines réponses. PLATO permet de sortir de l'isolement et du quotidien pour revenir gonflé à bloc !

EN SAVOIR PLUS SUR L'ENTREPRISE :

L'entreprise GUEZOU est une entreprise familiale créée en 1872, multi-spécialiste dans les domaines de la photo privée et de la prise de vue professionnelle et industrielle, la vente de matériel, la copie vidéo... Jérôme Guézou est la 8^{ème} génération aux commandes et emploie 5 collaborateurs répartis sur les sites de Sain-Lô et Torigny-Les-Villes.

VOTRE CONTACT À LA CCI OUEST NORMANDIE :
Nicolas Doraphe
02 33 23 32 56

nicolas.doraphe@normandie.cci.fr



CONTACT :

Dubourg Déco

276, Rue du Bon Marché
ZAC des Grands Champs
61104 FLERS CEDEX

02 33 62 33 80

www.dubourg-revetements-peintures.fr

ALAIN FERNANDEZ DUBOURG DÉCO - FLERS (ORNE)

« AVOIR LE RÉFLEXE CCI POUR TOUS VOS PROJETS ».

POUR QUEL PROJET AVEZ VOUS CONTACTÉ LA CCI ?

Je fais régulièrement appel à la CCI Ouest Normandie et participe aux réunions d'information 90 minutes et ateliers business qu'elle propose. J'y puise beaucoup de conseils pratiques pour mon activité. J'ai contacté le conseiller numérique de la CCI pour avoir le regard extérieur d'un expert pour élaborer ma stratégie numérique.

QUELS ÉTAIENT VOS BESOINS ?

Le 1^{er} métier de Dubourg Déco, qui existe depuis 82 ans, est la réalisation de travaux de peinture. Depuis, notre activité n'a cessé d'évoluer, notamment vers la vente de revêtements. Une nouvelle diversification est aujourd'hui prévue. L'enjeu est donc de segmenter notre cible et de bien délimiter nos champs d'action. Notre positionnement doit être clarifié pour nos différentes clientèles via notamment l'élaboration d'une bonne stratégie de communication numérique. J'étais donc en plein questionnement lorsque j'ai contacté la CCI.

QUEL ACCOMPAGNEMENT VOUS A ÉTÉ PROPOSÉ ?

J'ai pris rendez-vous avec Frédéric Cosniam, le conseiller numérique pour lui exposer mes projets et mes questions. Il m'a proposé Performance Numérique, un accompagnement individualisé et « à la carte », dans le respect de la confidentialité qu'exige mon projet. Nous avons déjà eu deux rendez-vous depuis novembre et je serai suivi jusqu'à la finalisation du projet. Les conseils sont concrets et les outils aussi. Par exemple, mon cahier des charges a été réalisé avec la CCI Ouest Normandie, me permettant ainsi de contacter des prestataires en toute sérénité pour créer mon nouveau site web.

Je suis également accompagné sur ma stratégie de communication sur les réseaux sociaux qui ne s'improvise pas. Le conseiller de la CCI m'a aidé à sélectionner les réseaux à déployer mais aussi à professionnaliser cette démarche. Je réfléchis à faire appel à un prestataire.

QUEL MESSAGE POURRIEZ VOUS FAIRE PASSER AUX CHEFS D'ENTREPRISE ?

La CCI Ouest Normandie propose un panel de solutions que beaucoup de chefs d'entreprise méconnaissent. Parfois, c'est une question d'emploi du temps trop chargé. Mais les réunions et les ateliers permettent une première approche très intéressante sur des sujets qui touchent de près la vie de nos entreprises. Au final, le temps et l'efficacité gagnés sont énormes ! Ces rencontres sont aussi l'opportunité d'échanger avec des conseillers et des experts et d'avoir un regard objectif sur nos projets ou nos problématiques du quotidien. On décide ensuite d'aller plus loin ou non. On n'est obligé de rien !

EN SAVOIR PLUS SUR L'ENTREPRISE

Dubourg-Déco propose la pose, la vente de revêtements et la vente de produits de décoration.

VOTRE CONTACT À LA CCI OUEST NORMANDIE :
Frédéric Cosniam
02 33 77 86 83
frederic.cosniam@normandie.cci.fr



CONTACT :
Le Fruitier

3 rue Jules Ferry
Place des Costils
50800 VILLEDIEU-LES-POÊLES

02 33 90 51 00
www.le-fruitier.com

Facebook : @HotelLeFruitier

NATHALIE LEBARGY

HÔTEL-RESTAURANT LE FRUITIER - VILLEDIEU-LES-POÊLES (MANCHE)

« **8 000 EUROS D'ÉCONOMIES ANNUELLES**
GRÂCE À UNE SOLUTION PERSONNALISÉE ! »

POUR QUEL PROJET AVEZ-VOUS CONTACTÉ LA CCI ?

J'ai pris contact il y a trois ans avec le conseiller Energie de la CCI, Jean-Michel Breure-Montagne. A l'époque, je recherchais des conseils pour diminuer les coûts énergétiques de mon Hôtel-restaurant et rénover la chaufferie.

QUELS ÉTAIENT VOS BESOINS ?

Je souhaitais un conseil objectif et sans parti pris avant de démarcher des installateurs. Compte-tenu de l'importance de l'investissement, j'avais besoin d'être conseillée sur les solutions possibles pour ma rénovation. Le conseiller de la CCI, sur site, a établi un diagnostic du bâtiment via le Contrat Energie Compétitivité et m'a présenté les dispositifs financiers et les avantages fiscaux auxquels je pouvais prétendre.

COMMENT S'EST DÉROULÉ CET ACCOMPAGNEMENT ?

Fort de ses préconisations, j'ai fait installer une nouvelle chaufferie. Durant un an, le conseiller de la CCI a continué à suivre mon dossier afin de vérifier la conformité de l'installation et l'économie générée. Chaque mois, je lui adressais un relevé d'informations sur la consommation de notre établissement qu'il a couplé avec une analyse sur site.

Jean-Michel Breure-Montagne a constaté certains dysfonctionnements dans l'installation qui ne génèrent pas les économies espérées. Grâce à son rapport détaillé, précis et chiffré que j'ai présenté à l'installateur, l'ensemble des dysfonctionnements ont été corrigés. Sans l'intervention du conseiller énergie, aucune démarche n'aurait été possible.

Au final, ce sont près de 8 000 euros d'économies annuelles que je réalise suite à l'ensemble des actions mises en place dans notre établissement.

QUEL MESSAGE POUVEZ-VOUS ADRESSER AUX CHEFS D'ENTREPRISE ?

La facture énergétique d'une entreprise n'est pas une fatalité. Sans l'intervention en amont et en aval de la CCI pour la rénovation énergétique de mon établissement, mon investissement ne se serait jamais révélé rentable. J'encourage fortement mes confrères à contacter la CCI afin d'éviter des déconvenues coûteuses, compte-tenu de l'aspect particulièrement technique d'un tel sujet.

EN SAVOIR PLUS SUR L'ENTREPRISE

L'Hôtel-Restaurant Le Fruitier*** est dirigé par Nathalie et Stéphane Lebargy (le chef du restaurant), suite à la reprise de l'entreprise à leurs parents il y a 15 ans.

Hôtel de charme de 48 chambres, il se situe en Baie du Mont Saint-Michel, à Villedieu-les-Poêles, cité du cuivre.

Le restaurant, l'Atelier, propose une cuisine type Bistrot pour le déjeuner et une cuisine traditionnelle revisitée pour les dîners et les week-ends.

VOTRE CONTACT À LA CCI OUEST NORMANDIE :
Jean-Michel Breure-Montagne

02 33 91 33 91

jm.breure.montagne@normandie.cci.fr



CONTACT :
Interfluid

3 avenue Pierre Vallée
50220 POILLEY

02 33 69 76 27

SITE INTERNET EN COURS DE CONSTRUCTION

www.facebook.com/interfluid.fr/

VINCENT UNVOY INTERFLUID - POILLEY (MANCHE)

« **AVEC LA CCI OUEST NORMANDIE, JE SUIS ACCOMPAGNÉ
DANS LA STRATÉGIE COMMERCIALE DE MON ENTREPRISE
POUR DÉVELOPPER MA COMPÉTITIVITÉ** ».

POUR QUEL PROJET AVEZ-VOUS CONTACTÉ LA CCI ?

J'ai pris contact avec la CCI Ouest Normandie car je cherchais des informations sur les possibilités d'aides et de conseil pour le développement de mon entreprise, à la fois sur le plan commercial et de la communication.

QUELS ÉTAIENT VOS BESOINS ?

J'avais une mauvaise expérience d'une création de site internet pour ma précédente entreprise et indiscutablement, il me fallait le conseil objectif d'un professionnel pour ne pas répéter les mêmes erreurs.

Mais plus largement, je recherchais un accompagnement sur la stratégie commerciale et communication à mettre en place dans l'entreprise. Je souhaitais organiser le démarchage commercial et adapter ma communication aux différents segments de ma clientèle.

Le conseiller numérique de la CCI m'a donc accompagné dans le cadre de la prestation « Performance Numérique » pour la création de mon site Internet et le conseiller industrie m'a orienté vers le dispositif Alizé® Manche.

EN QUOI CONSISTE CE PROGRAMME ?

Alizé® est un dispositif qui repose sur la mise à disposition gracieuse, par les grands employeurs locaux, de compétences de cadres et de techniciens pour apporter aux PME leur expertise.

Cet appui permet d'être accompagné pour passer un cap de croissance ou pour mener à bien un projet de développement.

COMMENT SE DÉROULE CET ACCOMPAGNEMENT ?

En ce qui concerne la stratégie commerciale, je suis accompagné par un membre de l'Association EGEE (Entente des Générations pour l'emploi et l'entreprise), M. Jean Blanchard, et par un cadre du Groupe La Poste. Dès la signature de la convention Alizé en février dernier, nous avons analysé ensemble, lors d'un rendez-vous, les segments de ma clientèle, défini les activités génératrices de profit et procédé à une étude de rentabilité dans une perspective de croissance.

Nous allons donc, au cours de ce semestre, adapter notre politique commerciale vers les domaines d'activité stratégiques à plus fort potentiel relevés lors de cette étude. Le conseiller Industrie de la CCI et de EGEE me suivent dans les étapes de cette mise en place.

Sur le volet communication, le conseiller CCI nous a accompagnés pour la rédaction du cahier des charges de notre site internet. Il a formé ma collaboratrice pour la création du site qui sera mis en ligne très prochainement.

Outre cet accompagnement je serai aidé par la CCI Ouest Normandie via la mise en relation avec son service Formation (FIM CCI Formation) pour le recrutement d'un stagiaire pour une mission sur nos supports de communication.

EN SAVOIR PLUS SUR L'ENTREPRISE

Interfluid a été créé en avril 2016 par Vincent Unvoy avec 2 associés et emploie 4 personnes.

L'entreprise compte trois types d'activité :

- Activité de dépannage de flexibles sur site client.
- Fabrication et remplacement de flexibles hydrauliques pour les clients se déplaçant dans ses locaux (clientèle des secteurs BTP, agricole, carrière...).
- Activité « comptoir » : fabrication et réparation de flexibles de frein et direction pour l'automobile.

VOTRE CONTACT À LA CCI OUEST NORMANDIE :
Etienne MOUTIER

02 33 91 33 41

etienne.moutier@normandie.cci.fr



CONTACT :
Le Faisan Doré
Fontenai-sur-Orne
61200 ARGENTAN

02 33 67 18 11
www.lefaisandore.com

CATHERINE COIFFARD

HÔTEL-RESTAURANT LE FAISAN DORÉ - ARGENTAN (ORNE)

**« AVEC L'ACCOMPAGNEMENT DE LA CCI,
J'AI PU DÉBLOQUER LE FINANCEMENT INDISPENSABLE POUR MES TRAVAUX »**

POUR QUEL PROJET AVEZ-VOUS CONTACTÉ LA CCI ?

J'ai pris contact avec le Conseiller Financement de la CCI Ouest Normandie fin 2016 car j'avais besoin de financer les travaux de rénovation de mon établissement. Les banques, compte-tenu du durcissement des conditions de prêt, hésitaient à me suivre dans mes projets. La situation était compliquée !

QUELS ÉTAIENT VOS BESOINS ?

L'activité de l'hôtellerie-restauration nécessite une perpétuelle remise en cause et des investissements réguliers de mise aux normes et d'embellissement. Il devenait impérieux pour moi d'obtenir une solution de financement. Je recherchais donc un accompagnement professionnel et un regard d'expert capable de valoriser et vendre mon projet auprès des banques.

COMMENT S'EST DÉROULÉ CET ACCOMPAGNEMENT ?

Le conseiller financement de la CCI Ouest Normandie a étudié mon bilan avec un œil nouveau. Après une analyse complète de l'entreprise, il a élaboré plusieurs simulations. Le projet semblait bien plus lisible et concret.

Le conseiller a ensuite lui-même contacté les établissements financiers et a déposé deux demandes qui ont toutes deux été acceptées. En 3 mois, la situation était débloquée. Nous avons réalisé nos travaux avec un prêt de 100 000 euros et un refinancement de nos crédits pour 150 000 euros. Nous avons rénové et embelli l'établissement, investi dans l'équipement et la mise aux normes et amélioré le confort de travail des salariés.

QUEL MESSAGE POUVEZ-VOUS ADRESSER AUX CHEFS D'ENTREPRISE ?

Le secteur de l'hôtellerie-restauration exige, comme d'autres, des investissements réguliers pour ne pas s'essouffler. Il ne faut pas y être réticent car l'augmentation du chiffre d'affaires en dépend. Je conseille aux entrepreneurs de ne pas hésiter à chercher de l'aide, notamment auprès de la CCI qui saura simplifier et travailler un dossier de financement pour leur permettre d'aller de l'avant.

EN SAVOIR PLUS SUR L'ENTREPRISE

L'Hôtel Le Faisan Doré *** et le Restaurant La Table de Catherine sont dirigés par Philippe et Catherine Coiffard.

Le chef Catherine Coiffard - disciple d'Escoffier, Toques Normandes - et son équipe proposent une cuisine authentique et moderne inspirée des produits du terroir normand. La Table de Catherine a obtenu le titre de Maître Restaurateur et offre une cuisine faite maison à partir de produits bruts, frais et issus des circuits courts.

Le restaurant figure par ailleurs au Bib Gourmand du Guide Michelin pour l'année 2018.

L'hôtel est implanté depuis presque un siècle aux portes de la ville d'Argentan.

VOTRE CONTACT À LA CCI OUEST NORMANDIE :
Nicolas Doraphé
02 33 23 32 56
nicolas.doraphe@normandie.cci.fr



ADRIEN TEYSSIER

Thalassa Tradition - BLAINVILLE-SUR-MER (MANCHE)

« L'EXPERTISE DE LA CCI DANS NOTRE ACCOMPAGNEMENT À L'EXPORT
A ÉTÉ UN ATOUT MAJEUR DANS NOTRE RÉUSSITE ! »

POUR QUEL PROJET AVEZ-VOUS CONTACTÉ LA CCI ?

J'ai contacté le Conseiller international de la CCI, Stéphanie Dolpierre, car je recevais quelques demandes de clients étrangers et ne savais pas comment y répondre. Par ailleurs, je souhaitais que notre entreprise participe à son premier salon international, le Sea Food Global Expo.

QUELS ÉTAIENT VOS BESOINS ?

Je recherchais un accompagnement complet pour lancer l'entreprise à l'international et pour préparer et structurer ce projet. Nous avions besoin à la fois d'embaucher une personne dédiée à l'export et de prendre la mesure des enjeux d'un tel projet, à la fois sur les étapes à suivre, les démarches à faire ou encore les marchés potentiels et les pays à cibler. De plus, je savais que la CCI pouvait nous aider à monter des dossiers d'aide pour obtenir des soutiens financiers.

COMMENT S'EST DÉROULÉ CET ACCOMPAGNEMENT ?

J'ai d'une part suivi un certain nombre de réunions thématiques « 90mn » et ateliers business sur l'export et j'ai bénéficié de la prestation « Parcours International », afin d'être guidé de A à Z dans mon projet grâce à des rendez-vous réguliers.

Avec le Conseiller, nous avons fixé les objectifs, planifié toutes les étapes et étudié les marchés cibles. Nous avons déclenché la demande d'aide au financement Impulsion Export qui couvrira une partie des dépenses engagées dans la démarche, y compris le recrutement d'une personne à l'export.

D'ailleurs, c'est la CCI qui nous a permis de trouver très rapidement le collaborateur à recruter, grâce à un réseau très efficace.

En parallèle nous avons participé aux Journées de l'International organisées par la CCI International Normandie et avons pu ainsi rencontrer les contacts nécessaires chez Business France, sans oublier notre première participation au Sea Food Global Expo à Bruxelles.

Par ailleurs, nous avons été accompagnés dans la mise en œuvre de toutes les formalités et contraintes juridiques à appliquer. Enfin, nous venons de rejoindre le dispositif Accélérateur Export, l'outil d'accompagnement pour les entreprises normandes afin de faciliter leur développement et leurs démarches à l'international.

QUEL MESSAGE POUVEZ-VOUS ADRESSER AUX CHEFS D'ENTREPRISE ?

Se lancer à l'export est un projet sérieux, dont le chemin vers la réussite est jalonné d'étapes indispensables et de démarches complexes. Au départ, on n'a pas la moindre idée de ce qui nous attend ! L'accompagnement de la CCI et son expertise dans ce domaine constituent un atout majeur pour réussir. Nous n'aurions pas pu nous en passer.

EN SAVOIR PLUS SUR L'ENTREPRISE

Thalassa Tradition regroupe une activité de production et d'expédition d'huîtres naturelles nées en mer et non modifiées, contrairement aux huîtres « triploïdes », qui sont très répandues sur le marché de l'ostréiculture française.

Thalassa Tradition distribue également coquillages et crustacés, pour la plupart sélectionnées sur la criée de Granville.

Les produits sont distribués sur les marchés parisiens, grossistes, poissonniers et restaurateurs, mais également directement à l'atelier ostréicole à Blainville-sur-Mer pour les particuliers.

VOTRE CONTACT À LA CCI OUEST NORMANDIE :
Stéphanie Dolpierre
02 33 91 33 72
stephanie.dolpierre@normandie.cci.fr