

Catalogue & tarifs *des prestations*

| 2023

Retrouvez le détail de nos prestations sur www.ouestnormandie.cci.fr

Prestations d'appui et de conseil aux entreprises

PRINCIPES GÉNÉRAUX

1. Le prix de référence des prestations d'appui-conseil de la CCI Ouest Normandie est fixé à 850 HT jour (425 euros HT la demi journée).
2. La gratuité pour l'entreprise peut être accordée, par dérogation à ce principe, dans l'un des 2 cas suivants :
 - existence d'une convention de financement public (Europe, Etat, Région, EPCI), prenant en charge la totalité ou une part,
 - actions de simple sensibilisation, d'orientation ou d'information de premier niveau (missions de service public).
3. Les tarifs relatifs à des dispositifs pilotés nationalement ou régionalement peuvent être définis selon des principes spécifiques, retenus par la tête de réseau nationale (CCI France) ou régionale (CCIR).

Attention : pour ne nombreuses prestations, des prises en charge partielles sont possibles (subventions, OPCO...)

N'hésitez pas à vous renseigner au 02 33 23 32 00.

Tarifs applicables au 1^{er} janvier 2023

PRESTATIONS	TARIF HT	TARIF TTC
FICHER CONSULAIRE et A.E.F (tarif national CCI France - AEF) – Annuaire des créations d’entreprises Mensuel / unité / fichier excel		
Fichier Ouest Normandie	54,17	65,00
Fichier Manche	41,67	50,00
Fichier Délégation Centre et Sud Manche	29,17	35,00
Fichier Délégation Cherbourg-Cotentin	15,00	18,00
Fichier Délégation Orne	10,00	12,00
FICHER CONSULAIRE et A.E.F (tarif national CCI France - AEF) - Annuaire des créations d’entreprises Abonnement annuel / fichier excel des créations mensuelles		
Fichier Ouest Normandie	541,67	650,00
Fichier Manche	416,67	500,00
Fichier Délégation Centre et Sud Manche	291,67	350,00
Fichier Délégation Cherbourg-Cotentin	150,00	180,00
Fichier Délégation Orne	100,00	120,00
AEF – Fichier national		Sur devis
FICHER CONSULAIRE STATISTIQUES - Forfait		
Recherche basique (critères homogènes)	25,00	30,00
Recherche multicritères et non homogènes	37,50	45,00
Recherche complexe		Sur devis
Fichier par e-mail (format excel) - Forfait	8,33	10,00
• Entre 1 et 2 500 adresses (coût unitaire)	0,33	0,40
• Entre 2 501 et 5 000 adresses (coût unitaire)	0,30	0,36
• Plus de 5 000 adresses (coût unitaire)	0,26	0,31

PRESTATIONS	TARIF HT	TARIF TTC
FORMALITÉS CFE – Tarifs CCI France		
Création d'une Entreprise Individuelle (dont micro)	82,50	99,00
Modification d'une Entreprise Individuelle (dont micro)	49,17	59,00
Radiation d'une Entreprise Individuelle (dont micro)	40,83	49,00
Création d'une Société Commerciale	115,00	
Modification / Dissolution d'une Société Commerciale	100,00	
Radiation d'une Société Commerciale	70,00	
Carte commerçant ambulant		30,00
Récépissé de déclaration préalable		96,00
Carte professionnelle initiale d'agent immobilier ou avec nouvelles mentions		160,00
Modification de la carte professionnelle		68,00
Renouvellement de la carte professionnelle d'agent immobilier		130,00
Demande de carte professionnelle d'agent immobilier – ets secondaire		96,00
Attestation d'habilitation du collaborateur (demande ou modification)		55,00
Demande de duplicata document agent immobilier		10,00
Photocopies A4 noir		0,16
Photocopies A4 couleur		0,25
Photocopies A3 noir		0,31
Photocopies A3 couleur		0,50

PRESTATIONS	TARIF HT	TARIF TTC
FORMATIONS DU DEPARTEMENT CREATION – Tarifs CCI France		
« 5 jours pour Entreprendre » préparant à la certification « Création entreprise – Identifier les points clés pour un projet réussi »	690,00	
« Création entreprise – Bâtir un projet entrepreneurial durable » via un accompagnement individuel de 7 heures	850,00	
« Création entreprise – Bâtir un projet entrepreneurial durable » via un accompagnement individuel et collectif de maximum 42 heures	1 540,00	
« Reprise entreprise – Bâtir un projet entrepreneurial durable » via une prestation collective de 35 heures	1 625,00	
CHAMBERSIGN (certificat délivré pour 1 à 3 ans coût pour 1 an) – Tarifs CCI France		
Certificat Initio RGS* - validité 1 an	50,00	60,00
Certificat Initio RGS* - validité 3 ans	105,00	126,00
Supports USB pour certificat RGS 2 étoiles Eurodacio	50,00	60,00
Certificat Eiducio – 1 an	80,00	96,00
Certificat Eiducio – Validité 3 ans	220,00	264,00
Certificat serveur client Certiserv – RGS – Validité 1 an	264,00	316,80
Certificat serveur client Certiserv – RGS – Validité 3 ans	660,00	792,00
Certificat Certierv SSL – 1 an	76,67	92,00
Certificat Certierv SSL – 3 ans	205,83	247,00
Certificat Audacio – 1 an	66,67	80,00
Certificat Audacio – 3 ans	183,33	220,00
Fourniture support clé	50,00	60,00

PRESTATIONS	TARIF HT	TARIF TTC
IMPRIMÉS MARCHÉS PUBLICS		
DC 4 « Lettre de candidature » - l'unité	0,67	0,80
DC 5 « Déclaration du candidat » - l'unité	0,67	0,80
DC 7 « Etat annuel des certificats reçus - l'unité	0,67	0,80
DC 8 « Acte d'engagement » - l'unité	0,67	0,80
CONTRATS D'APPRENTISSAGE		
Prestation Plus (Net de taxe)	70,00	
PRESTATIONS JURIDIQUES		
Pack création (choix de la forme juridique, statuts, annonce légale, PV) : Mutualisation du produit SE00123	600,00	720,00
Pack modification simple avec PV, annonce légale, rédaction de statuts (transfert de siège social – même ressort capital, CAC, date de clôture...)	350,00	420,00
Pack modification complexe avec PV, annonce légale, rédaction de statuts (transfert de siège social – même ressort, capital, CAC, date de clôture...)	600,00	720,00
Pack dissolution – Clôture prérequis : bilan de clôture fourni par l'expert comptable (PV, annonce légale)	600,00	720,00
Choix de la forme juridique et rédaction de statuts	500,00	600,00
Rédaction annonce légale	60,00	72,00
Cession parts sociales	350,00	420,00
Secrétariat juridique	350,00	420,00
Autres prestations (150,00 € HT/heure)	Sur devis	Sur devis
Droits des obligations – rédaction de contrats (150,00 € HT/ heure)	Sur devis	Sur devis
GU – Déclarations guichet unique	120,00	144,00
Fourniture d'un livre de police	30,00	36,00
Aide à la déclaration du CA pour les Micro Entrepreneurs (ME)	25,00	30,00
Abonnement annuel pour l'aide à la déclaration du CA pour les ME trimestriel	125,00	150,00
Abonnement annuel pour l'aide à la déclaration du CA pour les ME mensuel	291,67	350,00
Déclaration ACRE	30,00	36,00

PRESTATIONS	TARIF HT	TARIF TTC
PRESTATIONS JURIDIQUES – Suite		
Déclaration sur le registre des revendeurs d'objets immobiliers		100,00
Déclaration d'une licence IV en Mairie		100,00
Déclaration d'une activité de transport à la DREAL		100,00
PRESTATIONS JURIDIQUES – Tarifs CCI France		
Rédaction modèle Conditions Générales de Ventes (CGV) (1/2 journée) (150,00 € HT/heure)	Sur devis	Sur devis
Rédaction modèle Conditions Générales d'Achat (1/2 journée) – (150,00 € HT/heure)	Sur devis	Sur devis
Rédaction modèle CGV Market Place (1/2 journée) – (150,00 € HT/heure)	Sur devis	Sur devis
Rédaction modèle conditions générales d'utilisation (2 heures) – (150,00 € HT/heure)	Sur devis	Sur devis
Rédaction mentions légales Market Place (150,00 € HT/heure)	Sur devis	Sur devis
Rédaction modèle contrat d'affaire type (150,00 € HT/heure)	Sur devis	Sur devis
Rédaction bail commercial (1 jour) – (150,00 € HT/heure)	Sur devis	Sur devis
Rédaction de modèle de chapitres contractuels (150,00 € HT/heure)	Sur devis	Sur devis
Lecture et analyse d'un projet de contrat (150,00 € HT/heure)	Sur devis	Sur devis
Audit gestion de contrats en cours (150,00 € HT/heure)	Sur devis	Sur devis

PRESTATIONS	TARIF HT	TARIF TTC
CRÉATIONS D'ENTREPRISES		
Fiches AFE (BPI)		12 à 16 € selon la fiche
Entretien projet au business plan (tarif par heure d'accompagnement) sur devis	80,00	96,00
Pack entretien projet au business plan : Développer un projet entrepreneurial réussi	500,00	600,00
Suivi de la jeune entreprise « Bien démarrer » tarif horaire	80,00	96,00
Pack suivi de la jeune entreprise « Bien démarrer »	2 000,00	2 400,00
Pack suivi de la jeune entreprise « Bien démarrer » 1 ^{ère} année	1 000,00	1 200,00
Pack suivi de la jeune entreprise « Bien démarrer » 2 ^{ème} année	700,00	840,00
Pack suivi de la jeune entreprise « Bien démarrer » 3 ^{ème} année	300,00	360,00
Formation Micro Entrepreneur « Créer sa micro en 7h chrono »	145,83	175,00
CCI Crash Test – Gratuit si inclus dans le cadre d'un accompagnement CCI	150,00	180,00
Stage 5 jours pour entreprendre (5JPE) net de taxe	525,00	
REPRISE D'ENTREPRISE ET CROISSANCE EXTERNE		
Accélérateur de projet reprise (sur la base de 850 € HT la journée avec forfait minimum de 2 jours)	Sur devis à partir de 1 700,00	
Club Repreneurs – Adhésion annuelle	480,00	576,00
Accélérateur de projet Croissance externe (sur la base de 850 € HT la journée avec forfait minimum de 2 jours)	Sur devis à partir de 1 700,00	
TRANSMISSION D'ENTREPRISE		
Ici prenez ma relève (sur la base de 850 € HT la journée avec forfait minimum de 450 € HT)	Sur devis	Sur devis
Accélération Transmission (sur la base de 850 € HT la journée avec forfait minimum de 3 jours soit 2 550 € HT)	Sur devis	Sur devis

PRESTATIONS						TARIF HT	TARIF TTC
TRANSENTPREPRISE professionnels de la transmission/reprise hors notaire - Tarification par tranche et par an pour les professionnels de la transmission							
1 à 5 annonces non substituables						250,00	300,00
1 à 30 annonces non substituables						600,00	720,00
par tranche de 30 annonces supplémentaires non substituables						300,00	360,00
FINANCEMENT							
Tarif par journée d'accompagnement sur devis						850,00	1 020,00
Accompagnement à la recherche de financement (subvention, aides, avances remboursables, prêts...)							
Financement obtenu	Taux	Commission	Mini intervention	Total rémunération	% Total	Sur devis	Sur devis
5000	0,00%	0	425	425	8,50%		
10 000	5,50%	550	425	975	9,75%		
25 000	4,50%	1 125	425	1 550	6,20%		
50 000	4,50%	2 250	850	3 100	6,20%		
100 000	3,50%	3 500	850	4 350	4,35%		
300 000	2,50%	7 500	1 275	8 775	2,93%		
600 000	2,00%	12 000	1 700	13 700	2,28%		
1 000 000	1,50%	15 000	1 700	16 700	1,67%		
> 1 000 000				16 700			
COMPÉTITIVITÉ DES ENTREPRISES							
Audit buraliste tarif 2 jours						1 300,00	1 560,00
Plato - Sur 2 ans 1 800 € par an net de taxe - Remise de 17% pour les entreprises de – de 10 salariés (3 000 €)							3 600,00
Plato Expert - Sur 1 an						900,00	1 080,00
Sponsor Plato - tarif sur un an avec un engagement biennal						3 000,00	3 600,00
Compétitivité Energie - Diagnostic et accompagnement des entreprises – Sur 3 ans 300 euros hors taxes (soit 100 euros par an), complétés de 3% de la moyenne annuelle des dépenses d'énergies de l'entreprise en euros hors TVA (calculée sur la base des trois dernières années), hors carburants et biomasse. Modalités : 50% la 1 ^{ère} année, 25% les deux autres années.						300,00	360,00
Reconduction du contrat compétitivité Energie sur trois ans (sur devis basé sur la facturation du premier contrat)						Sur devis	Sur devis
Bienvenue en Normandie						40,00	48,00

PRESTATIONS	TARIF HT	TARIF TTC
COMPÉTITIVITÉ DES ENTREPRISES		
NQTC (La cotisation adhésion démarche est réduite de 50% pour la première année d'adhésion pour un engagement formalisé à compter du 1° septembre de l'année en cours)		
NQT - Adhésion Démarche - Hôtel	350,00	420,00
NQT - Adhésion Démarche - Hôtel-Restaurant	390,00	468,00
NQT - Adhésion Démarche - Restaurant	350,00	420,00
NQT - Adhésion Démarche - Café-Brasserie	330,00	396,00
NQT - Adhésion Démarche - Résidence de Tourisme	390,00	468,00
NQT - Adhésion Démarche - Lieu de visite-Activité de loisirs	350,00	420,00
NQT - Adhésion Démarche - Camping	350,00	420,00
NQT – Adhésion Démarche – Chambres d’Hôtes	280,00	336,00
NQT - Adhésion Réseau	90,00	108,00
NQT - Adhésion Passerelle « Camping Qualité »	90,00	108,00
NQT - Adhésion Démarche Commerce	200,00	240,00
NQT- Adhésion démarche séminaire	350,00	420,00
E-ateliers - toutes thématiques ½ journée	150,00	180,00
Rendez-vous d'affaires de Normandie - Inscription pour l'entreprise (1 personne)	499,00	588,00
Rendez-vous d'affaires de Normandie - Pour 2^{ème} et 3^{ème} accompagnants	200,00	240,00
Rendez-vous d'affaires de Normandie – Sponsors	4 000,00	4 800,00
Club sécurité du Cotentin – adhésion et montant de la cotisation de 1 à 9 salariés	60,00	72,00
Club sécurité du Cotentin – adhésion et montant de la cotisation de 10 à 49 salariés	140,00	168,00
Club sécurité du Cotentin – adhésion et montant de la cotisation de 50 à 99 salariés	200,00	240,00
Club sécurité du Cotentin – adhésion et montant de la cotisation de 100 à 199 salariés	300,00	360,00
Club sécurité du Cotentin – adhésion et montant de la cotisation de 200 à 299 salariés	400,00	480,00
Club sécurité du Cotentin – adhésion et montant de la cotisation pour plus de 300 salariés	500,00	600,00

PRESTATIONS	TARIF HT	TARIF TTC
COMPÉTITIVITÉ DES ENTREPRISES		
Accompagnement Accessibilité (sur devis sur la base de 850 €HT la journée)	Sur devis	Sur devis
Masterclass RSE	1 300,00	1 560,00
Accélérateur RSE (sur devis sur la base de 850 € HT la journée avec forfait minimum de 3 jours soit 2 550 € HT)	Sur devis à partir de 2 550,00	
Accélérateur de projet (sur devis sur la base de 850 € HT la journée)	Sur devis	Sur devis
Accompagnement Expert - Bénéficiez d'un audit de vos outils de communication et de préconisations pour mieux vendre	190,00	228,00
Accompagnement Expert – Confiez-nous l'organisation de votre événement	Sur devis	Sur devis
Accompagnement Expert – Immortalisez votre événement ou votre actualité par un reportage photos	Sur devis	Sur devis
Accompagnement Expert – Confiez-nous la réalisation d'un reportage photos	Sur devis	Sur devis
Accompagnement Expert – Confiez-nous la rédaction de votre communiqué de presse	190,00	228,00
Accompagnement Expert – Confiez-nous la traduction de vos menus Tarif pour une page contenant 300 mots : 80 € HT(à titre indicatif)	Sur devis	Sur devis
COMPÉTENCES RH		
Permis d'exploitation (formation obligatoire)	560,00	672,00
Permis d'exploitation renouvellement	260,00	312,00
Permis de vente de boissons alcooliques la nuit	260,00	312,00
Permis d'exploitation pour les chambres d'hôtes	260,00	312,00
Permis d'exploitation 6h	260,00	312,00
FORMALITÉS INTERNATIONALES - Se reporter aux tarifs CCI Normandie : https://www.normandie.cci.fr/formalités-internationales-normandie		

PRESTATIONS	TARIF HT	TARIF TTC
NUMÉRIQUE		
Performance numérique	Sur devis	Sur devis
Accélérateur de projet numérique – Sur devis sur la base 850 € HT la journée	Sur devis	Sur devis
Audit RGPD – Sur devis et sur la base de 850 € HT la journée	Sur devis	Sur devis
Accompagnement Expert – Être visible sur internet avec l’outil gratuit Google My Business	240,00	288,00
Accompagnement Expert – Connaître les réseaux sociaux et savoir les animer	240,00	288,00
Accompagnement Expert – Réussir sa 1^{ère} campagne e-mailing	Sur devis	Sur devis
Accompagnement Expert – Confiez-nous la rédaction du contenu de votre site	Sur devis	Sur devis
Accompagnement Expert – Apprendre à communiquer avec Facebook pour être visible sur le web	240,00	288,00
PERFORMANCE DU TERRITOIRE		
CCI Baseco Normandie - Accès Grand public	Gratuit	Gratuit
CCI Baseco Normandie - Accès personnalisé EPCI Tarif par an	1 700,00	2 040,00
Baromètre des affaires spécifique thématique en territorial	Sur devis	Sur devis
Observatoire du commerce : Année 1 de lancement : Licence de diffusion, hébergement, maintenance, construction de l’interface et définition des TdB - Collecte et intégration des données - Animation du projet	Sur devis	Sur devis
Observatoire du commerce : Année 2 et suivantes : Licence de diffusion, hébergement, maintenance - Collecte et intégration des données - Animation du projet		
Observatoire du foncier économique : Année 1 lancement : licence de diffusion, hébergement, maintenance, construction de l’interface et définition des TdB - Collecte et intégration des données, animation du projet (sur la base de 650 € HT / jour)	Sur devis	Sur devis
Observatoire du foncier économique : Année 2 et suivantes : licence de diffusion, hébergement, maintenance, collecte et intégration des données, animation du projet (sur la base de 650 € HT / jour)	Sur devis	Sur devis
Etudes sur-mesure - Prix journée par conseiller expert / sénior	Sur devis	Sur devis
Etudes sur-mesure - Prix journée par conseiller junior	Sur devis	Sur devis
Bourse des locaux - Tarification par tranche et par an pour les professionnels de l’immobilier – De 1 à 4 biens	100,00	120,00
Bourse des locaux - Tarification par tranche et par an pour les professionnels de l’immobilier – De 5 à 9 biens	175,00	210,00
Bourse des locaux - Tarification par tranche et par an pour les professionnels de l’immobilier – De 10 à 14 biens	225,00	270,00
Bourse des locaux - Tarification par tranche et par an pour les professionnels de l’immobilier – De 15 biens et plus	250,00	300,00
Bourse des locaux - Collectivités territoriales	600,00	720,00
Domiciliation d’entreprise – Tarif par an	120,00	180,00

PRESTATIONS	TARIF HT	TARIF TTC
LOCATION SALLES – Délégation Centre et Sud Manche		
½ journée	46,84	56,20
Journée	84,33	101,20
Double salle Siège CCI - ½ journée	75	90
Double salle Siège CCI – Journée	150	180
Salle Visioconférence – ½ journée (avec test préalable de connexion)*	112,50	135
Salle Visioconférence – Journée (avec test préalable de connexion)*	215,50	258,60
Bureau de permanence – ½ journée	28,17	33,80
Bureau de permanence – Journée	46,83	56,20
PRESTATION À AJOUTER À LA LOCATION		
Prestation supplémentaire dans le cadre des mesures d'hygiène – désinfection : Frais nettoyage forfaitaire	37,50	45,00
Gardiennage (obligatoire en dehors des heures d'ouverture de la Délégation - Hors jours fériés et tarifs de nuit	21,20	25,45
* Heures majorées tarifs de nuit de 21H00 à 6H00 + 10%		
Frais de gestion service de gardiennage	9,17	11

PRESTATIONS	TARIF HT	TARIF TTC
LOCATION SALLES – Délégation Orne		
Salle 350 personnes maximum - Forfait	221,00	265,20
Salle 350 personnes maximum - Prestation supplémentaire dans le cadre des mesures d'hygiène – désinfection : Frais nettoyage forfaitaire	37,50	45,00
Salle 51 à 70 personnes maximum – ½ journée	44,40	53,30
Salle 51 à 70 personnes maximum - Journée	78,00	93,60
Salle 12 à 30 personnes – ½ journée	33,50	40,20
Salle 12 à 30 personnes - Journée	55,00	66,00
Bureau permanence – ½ journée	33,50	40,20
Bureau permanence – Journée	55,00	66,00
Salle visioconférence 19 personnes – ½ journée	97,50	117,00
Cuisine - Forfait	44,50	53,40
Prestation supplémentaire « Petites Salles » dans le cadre des mesures d'hygiène – désinfection : Frais nettoyage forfaitaire	20,56	24,68
Prestation supplémentaire : Mise à disposition matériel vidéo projecteur – ½ journée	37,50	45,00
Prestation supplémentaire : Mise à disposition matériel vidéo projecteur – journée	52,50	63,00
PHOTOCOPIES – Photocopies pour associations gérées par la CCI, agents CCI, divers publics		
Photocopies noir et blanc A4 - l'unité	0,20	0,25
Photocopies noir et blanc A3 - l'unité	0,25	0,30
Photocopies couleur A4 - l'unité	0,25	0,30
Photocopies couleur A3 - l'unité	0,37	0,45

LOCATION SALLES – Délégation Cherbourg-Cotentin

SALLE DES SÉANCES DU PAVILLON CENTRAL (cour intérieure Hôtel Atlantique)

(145 m² - 110 personnes assises) – Possibilité d'espace modulable avec l'espace cocktail - Office - Equipements : Sonorisation – Vidéoprojecteur (Ecran – 2 téléviseurs) – Ordinateur –Pupitre – Tribune (*)

½ journée	173,35	208,00
Journée	260,00	312,00
Prestation supplémentaire : Micros sans fil	22,75	27,30
Prestation supplémentaire dans le cadre d'un cocktail à l'issue de la manifestation : Frais nettoyage forfaitaire (**)	37,50	45,00
Prestation supplémentaire dans le cadre des mesures d'hygiène – désinfection : Frais nettoyage forfaitaire	37,50	45,00

ESPACE COCKTAIL DU PAVILLON CENTRAL (50 m²) OU ESPACE DE TRAVAIL (pour 20 à 25 personnes)

½ journée	59,60	71,50
Journée	97,50	117,00
Prestation supplémentaire : Mise à disposition matériel vidéo projecteur et ordinateur portable (*)	30,00	36,00
Prestation supplémentaire dans le cadre d'un cocktail à l'issue de la manifestation : Frais nettoyage forfaitaire (**)	37,50	45,00
Prestation supplémentaire dans le cadre des mesures d'hygiène – désinfection : Frais nettoyage forfaitaire	37,50	45,00

SALLE TATIHOU (67 m² - 28 à 35 personnes)

½ journée	80,85	97,00
Journée	127,50	153,00
Prestation supplémentaire : Mise à disposition matériel vidéo projecteur et ordinateur portable (*)	30,00	36,00
Prestation supplémentaire dans le cadre d'un cocktail à l'issue de la manifestation : Frais nettoyage forfaitaire (**)	37,50	45,00
Prestation supplémentaire dans le cadre des mesures d'hygiène – désinfection : Frais nettoyage forfaitaire	37,50	45,00

SALLE VISIOCONFERENCE (avec test préalable de connexion) (*)

½ journée	97,50	117,00
Journée	184,20	221,00
Prestation supplémentaire dans le cadre des mesures d'hygiène – désinfection : Frais nettoyage forfaitaire	37,50	45,00

PRESTATIONS	TARIF HT	TARIF TTC
LOCATION SALLES – Délégation Cherbourg-Cotentin		
Gardiennage (obligatoire en dehors des heures d'ouverture de la Délégation) – Forfait de 4H00 par intervention sollicitée (hors jours fériés et tarifs de nuit)	90,00	108,00
Frais de gestion service gardiennage	9,17	11,00
(*) Forfait supplémentaire si intervention d'un technicien Informatique (**) Facturation supplémentaire de nettoyage lors de la non remise en état des locaux du Pavillon Central dans le cadre d'une intervention de la société de nettoyage		
AUTRES PRESTATIONS (logistique)		
Prestation de mise en place des salles et matériels	32,00	38,40
Prestation de phoning, accueil, conciergerie, prestations diverses...	Sur devis	Sur devis
AUTRE SALLE RESERVEE AUX SERVICES /DIRECTION GENERALE/ELUS (Pas de tarif public)		
Salle des conférences (2 ^{ème} étage 30 à 35 personnes – 128 m²) Espace cocktail (office) - ½ journée	135,00	162,00
Salle des conférences (2 ^{ème} étage 30 à 35 personnes – 128 m²) Espace cocktail (office) – Journée	222,00	266,40
Prestation supplémentaire dans le cadre des mesures d'hygiène – désinfection : Frais nettoyage forfaitaire	37,50	45,00
PHOTOCOPIES - Photocopies pour associations gérées par la CCI, agents CCI, divers publics		
Photocopies noir et blanc A4 - l'unité	0,20	0,25
Photocopies noir et blanc A3 - l'unité	0,25	0,30
Photocopies couleur A4 - l'unité	0,25	0,30
Photocopies couleur A3 - l'unité	0,37	0,45

PRESTATIONS	TARIF HT	TARIF TTC
LOCATION SALLES – FIM tous sites FIM Cherbourg-Cotentin FIM Granville FIM Saint-Lô Campus 1 FIM Saint-Lô Campus 2		
SALLES DE COURS		
½ journée	40	48
Journée	80	96
GRANDE SALLE DE COURS / SALLE DE REUNION		
½ journée	65	78
Journée	130	156
SALLE + VISIONCONFERENCE (avec test de connexion préalable)		
½ journée	100	120
Journée	200	240
SALLE INFORMATIQUE <= 12 Postes		
½ journée	130	156
Journée	260	312
SALLE INFORMATIQUE > 12 Postes		
½ journée	165	198
Journée	330	396
Prestation supplémentaire : Mise à disposition matériel vidéo projecteur et ordinateur portable		
½ journée	20	24
Journée	35	42

PRESTATIONS	TARIF HT	TARIF TTC
LOCATION SALLES – FIM sites spécifiques		
Amphithéâtre FIM Granville		
Amphithéâtre FIM Saint-Lô Campus 1		
½ journée	120	144
Journée	200	240
CAFÉTARIA Saint-Lô Campus 1		
Tarif à l'heure	40	48
SALLE D'ŒNOLOGIE 12 postes élève + 1 poste professeur Saint-Lô Campus 2		
½ journée	140	148
Journée	180	298
SALLE GRADINÉE AVEC MEUBLE DE DÉMONSTRATION Saint-Lô Campus 2		
Journée	170	204
OPTION SYSTEME DE CUISSON AUTOVENTILLE	95	114
OPTION SYSTEME DE VISIOCONFERENCE + CAPTATION DE VIDEO	95	114
SALLE AGROALIMENTAIRE RÉFRIGÉRÉE (23 m²) Saint-Lô Campus 2		
½ journée	95	114
Journée	180	228
Prestation supplémentaire dans le cadre des mesures d'hygiène – désinfection : Frais nettoyage forfaitaire	37,5	45
Prestation supplémentaire « Petites Salles » dans le cadre des mesures d'hygiène – désinfection : Frais nettoyage forfaitaire	20	24
CUISINE PROFESSIONNELLE		
<ul style="list-style-type: none"> • FIM Cherbourg-en-Cotentin • FIM Granville • FIM Saint-Lô Campus 2 		
Journée	500	600
OPTION GESTION LOGISTIQUE	140	168
<i>Les mises à disposition doivent faire l'objet d'une convention de mise à disposition</i>		

Conditions Générales de Vente

| 2023

ARTICLE 1^{er} : Généralités

- **1-1** Les ventes de produits ou de prestations de services effectuées par la CCI Ouest Normandie- 86 rue de l'Exode – 50000 Saint-Lô, identifiée au SIRET sous le numéro 13002172800014, sont soumises aux présentes conditions générales, auxquelles l'acheteur déclare adhérer sans restriction, ni réserve.
- L'acheteur déclare en avoir une parfaite connaissance et renonce de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et notamment de ses propres conditions d'achat qui sont inopposables à la CCI, même si elle en a eu connaissance. Les présentes conditions générales de vente sont rédigées exclusivement en français.
- **1-2** Pour certaines prestations, des conditions particulières viennent modifier ou compléter les présentes conditions générales.

ARTICLE 2 : Passation de la commande

Avant de passer commande, l'acheteur doit s'assurer que les produits et/ou les prestations de services commandés correspondent à ses besoins et, s'il s'agit de fichiers informatiques qu'ils sont compatibles avec ses équipements. La CCI ne pourra être tenue pour responsable en cas de dysfonctionnement du support informatisé.

ARTICLE 3 : Confirmation de la commande

- **3-1** Les devis acceptés valent commande ferme et définitive, sous réserve du droit de rétractation dont bénéficie l'acheteur, dans les cas prévus par la loi. Hormis ces cas de rétractation légale, toute commande confirmée ou devis accepté sera donc intégralement facturé à l'acheteur.
- **3-2** Les éventuelles modifications de la commande, demandées par l'acheteur ne seront prises en compte, que dans la limite des possibilités de la CCI, et après signature par l'acheteur d'un nouveau devis ou bon de commande spécifique et ajustement éventuel du prix.
- **3-3** La CCI se réserve le droit de refuser ou de suspendre toute commande et/ou livraison émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours ou bien encore, en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou d'absence de paiement. La CCI en informera l'acheteur dans les plus brefs délais et la commande sera considérée comme annulée.

ARTICLE 4 : Prix

- **4-1** Les prestations de services sont fournies au tarif en vigueur au jour de la passation de la commande, tel qu'il est affiché.
- Toutefois, et en application de l'article 35 de la loi n° 2010-853 du 23 juillet 2010 relative aux réseaux consulaires, au commerce à l'artisanat et aux services, lorsque le prix d'une prestation de services commandée par l'acheteur ne peut être déterminé a priori, la CCI communique à l'acheteur un devis détaillé.

- **4-2** Les prix peuvent évoluer à tout moment. Toutefois, le prix à payer est celui figurant sur le bon de commande ou sur le devis accepté.
- **4-3** Le prix de la vente des produits et services est exprimé en euros HT. La TVA est appliquée au taux en vigueur au moment de la commande lorsqu'elle est exigible.

ARTICLE 5 : Modalités de paiement

- **5-1** Le paiement se fait, sous un délai maximal de 30 jours à compter de l'émission de la facture, par chèque à l'ordre de la CCI ou par virement sur le compte de cette dernière.
- **5-2** Il n'y a pas d'escompte en cas de paiement anticipé.
- **5-3** Les pénalités de retard sont exigibles de plein droit et sans formalité ni mise en demeure particulière. Elles courent dès le 31^{ème} jour suivant l'émission de la facture. Le taux des pénalités de retard est de 3 fois le taux de l'intérêt légal et s'applique sur le montant TTC du prix des prestations de services figurant sur la facture, conformément à l'article D. 441-5 du code du commerce. Le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement prévue au douzième alinéa du I de l'article L. 441-6 du même code est fixé à 40 Euros. En cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, la CCI se réserve en outre, et sans préjudice de toute action qu'elle serait en droit d'intenter, le droit de diminuer ou d'annuler les éventuelles remises accordées à l'acheteur.

ARTICLE 6 : Propriété – Utilisation des produits et prestations de services

La livraison des produits et des prestations de service par la CCI n'entraîne pas le transfert des droits de propriété intellectuelle au profit de l'acheteur lequel ne se voit conférer qu'un droit d'usage limité

Ainsi, les prestations et études réalisées sont uniquement destinées aux besoins propres de l'acheteur qui s'interdit de reproduire ou de copier, de laisser copier ou reproduire sous quelque forme que ce soit, tout ou partie de ces dernières pour les communiquer à des tiers, à titre gratuit ou onéreux. En particulier, la mise en ligne des prestations et études réalisées par la CCI sur internet est strictement interdite,

L'acheteur ne peut en aucun cas se prévaloir de la CCI dans l'utilisation qu'il fait des prestations et études achetées (*prospection physique par voie de télécopie, automate d'appel ou courrier électronique*).

ARTICLE 7 : Responsabilité

L'acheteur est seul responsable du choix des produits ou services qu'il commande, ayant reçu les informations nécessaires suffisantes sur les conditions d'utilisation, les qualités et caractéristiques. La responsabilité de la CCI ne pourra être mise en cause pour d'éventuels dommages directs ou indirects, pécuniaires ou autres résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation du produit ou service de l'acheteur. La CCI ne pourra notamment en aucun cas être tenue pour responsable des pertes de profit, prévisibles ou imprévisibles. En tout état de cause, dans le cas où la responsabilité de la CCI serait retenue, il est expressément convenu que le total des indemnisations et/ou de toute somme mise à sa charge ne pourra excéder le montant du prix effectivement payé par l'acheteur.

Conditions Générales de Vente

La CCI ne pourra en aucun cas être considérée comme responsable du fait d'une atteinte à des droits de propriété intellectuelle liée à des prestations effectuées à partir d'éléments fournis par l'acheteur et pour lesquels il ne serait pas titulaire des droits de propriété intellectuelle.

La CCI ne pourra pas non plus être tenue responsable pour le non-respect des délais convenus ou la non livraison de la commande en cas de défaillance de l'acheteur relativement à la transmission d'informations ou de documents nécessaires à la réalisation de la prestation ou du produit commandé.

ARTICLE 8 : Responsabilité relative aux fichiers d'entreprises

Les données sont communiquées de bonne foi à partir des informations recensées dans les bases de données de la CCI. La mise à jour des bases de données est fréquente mais ne fait peser aucune obligation de résultat sur la CCI ou ses fournisseurs. En outre, l'allongement du délai de réalisation par l'acheteur des données fournies augmente le risque d'obsolescence de ces dernières.

ARTICLE 9 : Confidentialité

La CCI s'engage à préserver la confidentialité des informations auxquelles elle aura accès au cours de la réalisation de sa prestation et dont la diffusion serait susceptible de nuire à l'acheteur.

ARTICLE 10 : Loi applicable et juridiction compétente

Les ventes conclues sont soumises au droit français. A défaut d'accord amiable, toute contestation les concernant sera soumise au tribunal compétent.

ARTICLE 11 : Informatique et libertés

Les informations recueillies par la CCI font l'objet d'un traitement informatique et sont destinées exclusivement à un usage interne.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, les acheteurs peuvent accéder aux informations les concernant, les rectifier ou les supprimer, par LRAR adressée au correspondant Informatique et Liberté désigné par la **CCI Ouest Normandie**, à l'adresse suivante 86 rue de l'exode – 50000 Saint-Lô.

Seules les demandes signées accompagnées de la photocopie de la pièce d'identité du demandeur seront traitées.

ARTICLE 12 : Droit à l'image

Selon les articles 226-1 et 226-8 du Code Civil, tout individu jouit d'un droit au respect de sa vie privée ainsi que d'un droit à l'image.

L'acceptation des Conditions Générales de Vente par le client vaut, à défaut d'une information contraire écrite transmise à la CCI Ouest Normandie le jour ou au plus tard avant la fin de la semaine de prise de vue, pour autorisation de reproduction et de représentation de photographies et de vidéos en cas de reportage. En conséquence de quoi, le client autorise la CCI Ouest Normandie

à diffuser les images prises pendant son activité. Les images pourront être exploitées et utilisées directement sous toutes formes et tous supports connus et inconnus à ce jour sans aucune limitation de durée (*presse, plaquette, affichage, internet...*) pour la promotion des activités. Le client reconnaît être entièrement rempli de ses droits et ne pourra prétendre à aucune rémunération pour l'exploitation des droits visés par le présent paragraphe

ARTICLE 13 : Formation

• Délai rétractation de la formation

A compter de la signature de la convention, l'entreprise / stagiaire dispose d'un délai de 10 jours ouvrable en application de l'article L6353-5, L6353-6 du Code du Travail pour appliquer son droit de rétractation. Pour exercer ce droit de demande de rétractation, une demande écrite devra être formulée par courriel au responsable de la formation. Dans ce cas, aucune somme ne peut être exigée auprès de l'entreprise / stagiaire, par la CCI Ouest Normandie.

• Annulation / Interruption par stagiaire / entreprise

En cas d'annulation avant le commencement de la formation : Si le stagiaire ne peut suivre la formation pour raison de force majeure reconnue, en application de l'article 1218 du Code Civil, le contrat de formation professionnelle est résilié. Dans ce cas, seules les prestations effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur prévue à la présente convention. Le cas échéant, en dehors du délai de rétractation (article 8), l'acompte sera encaissé. En cas de résiliation en cours de la formation : En cas de force majeure reconnu, en application de l'article 1218 du Code Civil, l'acompte est encaissé par l'organisme de formation et le règlement, au prorata du nombre de jours de présence sera exigé. Hors cas de force majeure reconnu, en application de l'article 1218 du Code Civil, l'entreprise / le stagiaire est redevable de la totalité du règlement de la formation. En cas d'absence en cours de la formation : Hors cas de force majeure reconnu, toute absence fera l'objet d'une facturation auprès de l'entreprise / du stagiaire

• Annulation / Interruption par la CCI Ouest Normandie

En cas de non-réalisation de l'action de formation par la CCI et en application de l'article 6354-1 du Code du Travail, la CCI doit rembourser les sommes perçues.

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE TERRITORIALE OUEST NORMANDIE

86 rue de l'Exode - 50000 Saint-Lô

www.ouestnormandie.cci.fr

APE 94112 – Siret : 13002172800014 – N° de TVA intra-communautaire : FR66130021728

| 2023

Nous 02 33 23 32 00 contacter

Délégation Centre et Sud Manche

ZA La Lande – Saint-Pair-sur-Mer – CS 50219 – 50402 Granville Cedex

Délégation Cherbourg-Cotentin

Hôtel Atlantique - Boulevard Félix Amiot - BP 839 – 50108 Cherbourg-en-Cotentin Cedex

Délégation Orne

Aérodrome de Flers-Saint-Paul – CS 80159 – 61103 Flers Cedex

| 2023