

“opinionway pour



CCI FRANCE

Enquête de performance du Contrat d'Objectifs et de Performance et des Conventions d'Objectifs et de Moyens

Deuxième édition

Mai 2022 – Rapport national



La méthodologie



“ La méthodologie



Echantillon de **3881 entreprises**, représentatif des entreprises ayant bénéficié d'un accompagnement de la part de leur CCI.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de taille d'entreprise, de secteur d'activité et de région d'implantation.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 15 février au 31 mars 2022**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 0,7 à 1,6 points au plus pour un échantillon de **3881** répondants.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour CCI France »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil des entreprises interrogées

Entreprises accompagnées par la CCI

Source : Fichier CCI



Région	Effectif brut	% redressé
Auvergne-Rhône-Alpes – AURA	343	12%
Bourgogne-Franche-Comté – BFC	201	4%
Bretagne – BZH	209	4%
Centre-Val de Loire – CVL	200	3%
Corse – COR	114	1%
Grand Est – GE	251	7%
Guadeloupe – GUA	108	1%
Guyane – GUY	84	<1%
Hauts-de-France – HDF	264	8%
Ile-de-France – IDF	393	23%
La Réunion – REU	101	1%
Martinique – MAR	101	1%
Mayotte – MAY	80	<1%
Normandie – NOR	200	5%
Nouvelle-Aquitaine – NA	287	8%
Occitanie – OCC	302	8%
Pays de la Loire – PDL	270	5%
Provence-Alpes-Côte d'Azur – PACA	373	9%



Taille d'entreprise	Effectif brut	% redressé
0 salarié	1248	32%
1 à 9 salariés	1689	43%
10 à 49 salariés	604	18%
50 salariés et plus	221	6%
Non renseigné	119	1%



Secteur d'activité	Effectif brut	% redressé
Industrie et construction	904	23%
Commerce de gros et de détail, transports, hébergement et restauration	1889	47%
Services	965	29%
Non renseigné	123	1%



Les résultats





01

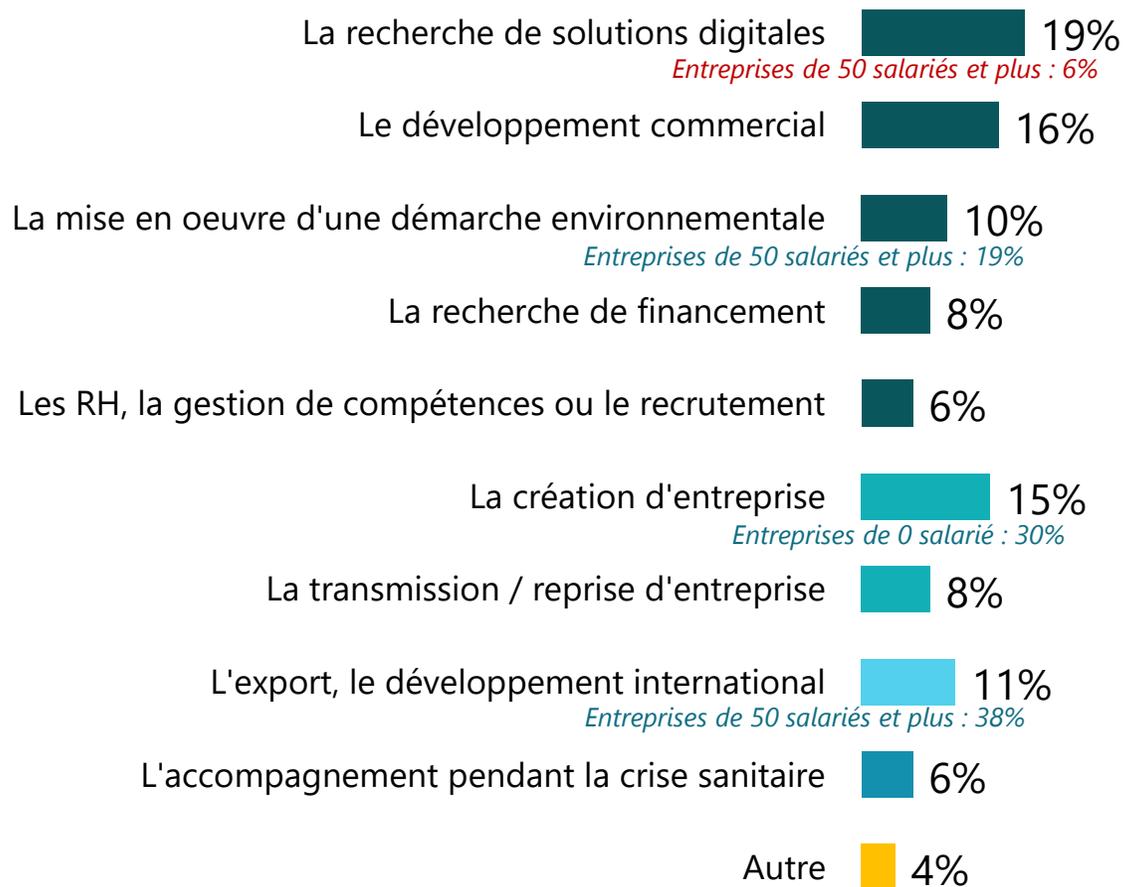
L'accompagnement fourni



La thématique de l'accompagnement

Q. Vous avez bénéficié d'un accompagnement par une CCI en 2021. Pouvez-vous me confirmer sur quelle(s) thématique(s) ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



Axe 2

58%

Axe 1

23%

Axe 3

11%



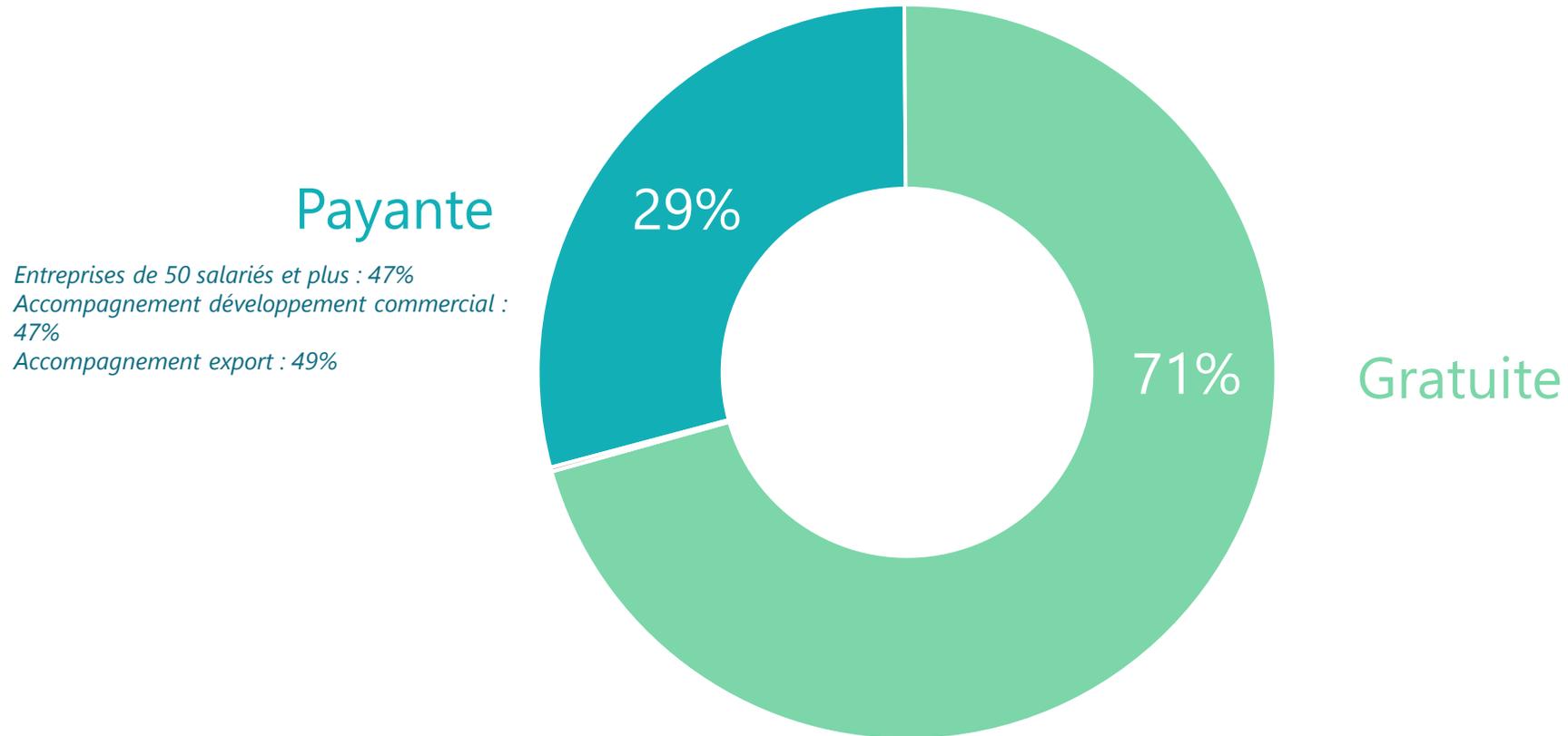
02

Bilan sur les accompagnements

“ Le caractère gratuit ou payant de l'accompagnement

Q. La prestation d'accompagnement dont vous avez bénéficié était-elle payante ou gratuite ?

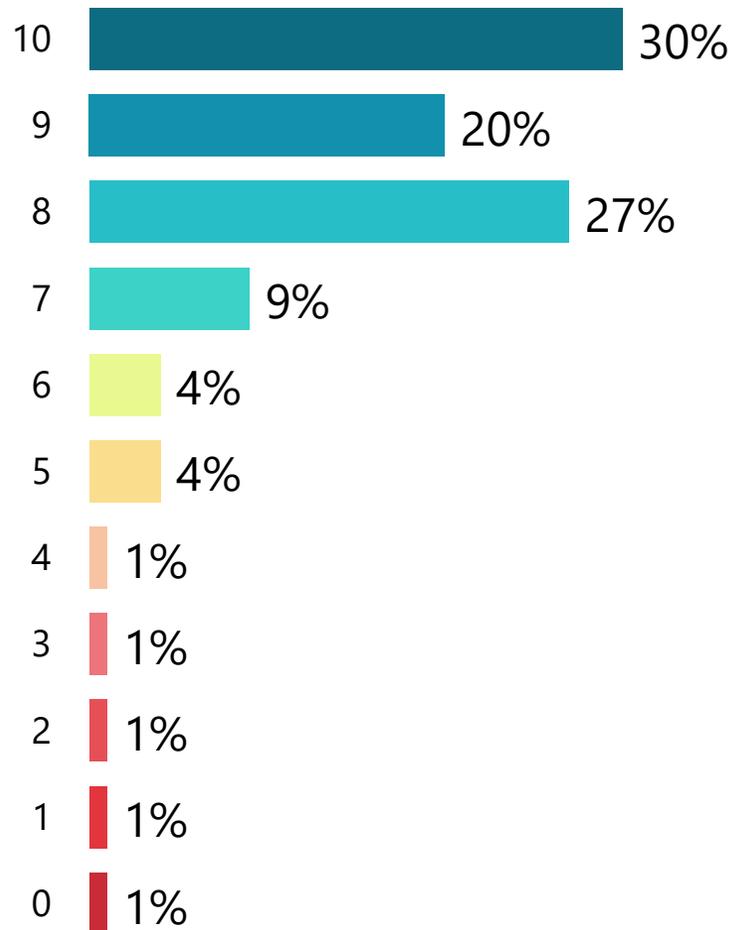
Ensemble des accompagnements



“ La satisfaction globale vis-à-vis de l'accompagnement

Q. Globalement, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?

Ensemble des accompagnements



50%

9 ou 10

36%

7 ou 8

Entreprises de 50 salariés et plus : 48%

13%

0 à 6

Entreprises de 50 salariés et plus : 7%

Note moyenne
8,2/10

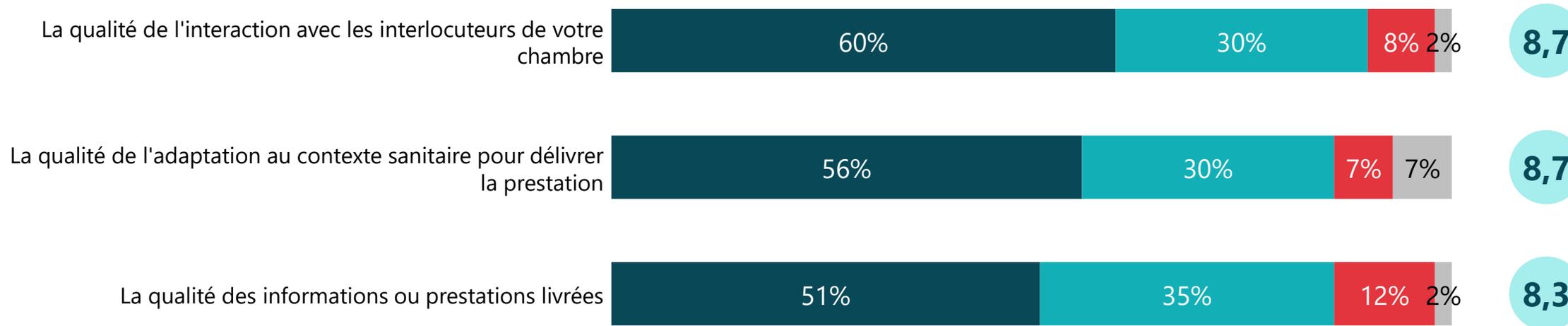
Accompagnement RH : 8,5

“ La satisfaction détaillée sur l'accompagnement

Q. Et êtes-vous satisfait ou non de chacun des éléments suivants concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?

Ensemble des accompagnements

Note moyenne



● Notes 9 ou 10 ● Notes 7 ou 8 ● Notes 0 à 6 ● NSP



03

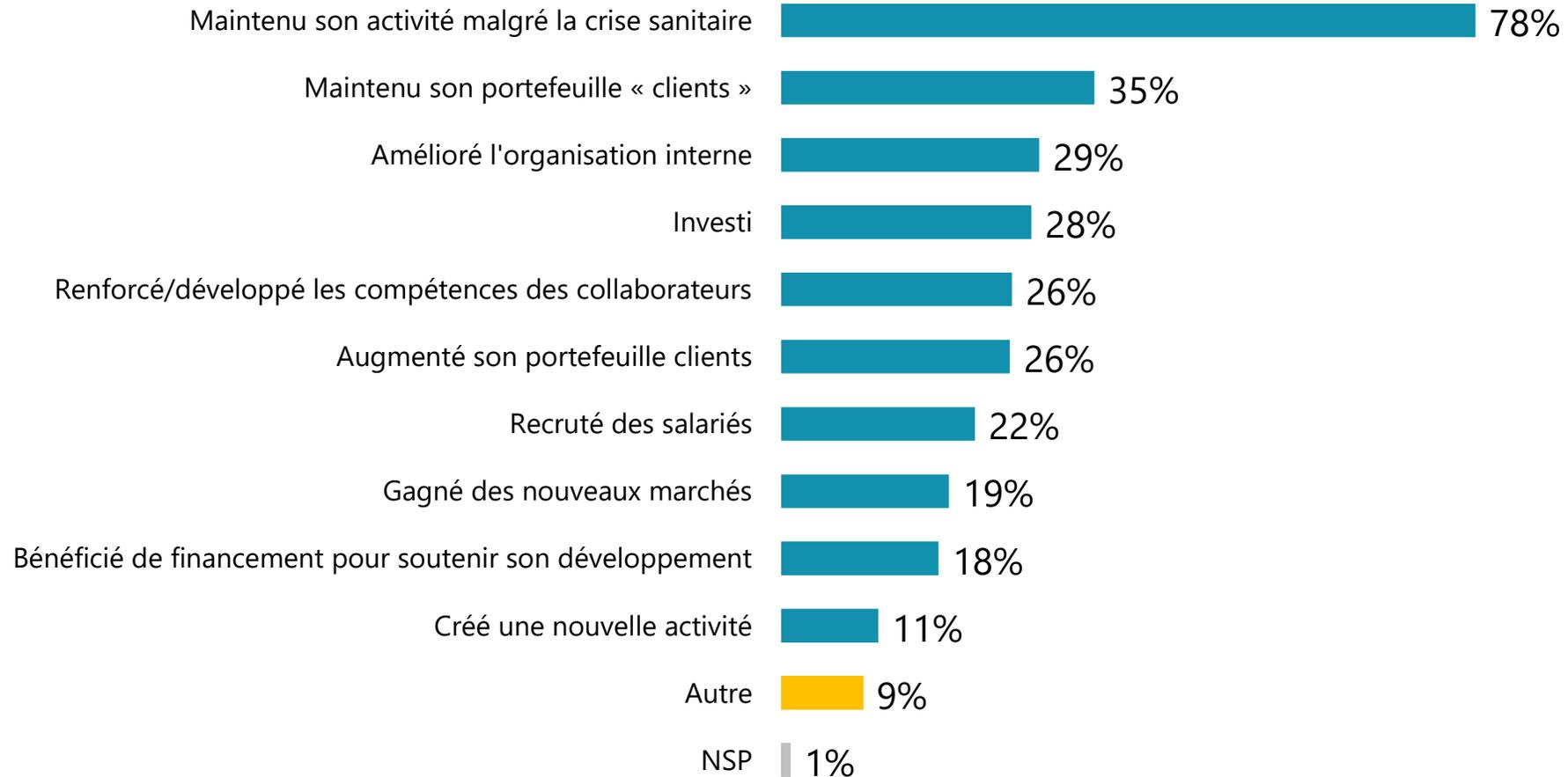
L'impact de l'accompagnement



Les suites de l'accompagnement

Q. Depuis cet accompagnement, votre entreprise a-t-elle ... ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





L'impact détaillé de l'accompagnement

Q. Quel impact cet accompagnement a-t-il eu sur... ?



● Un impact fort ● Un impact faible

Un impact

23%

Entreprise de 10 à 49 salariés : 26%

23%

Entreprise de 10 à 49 salariés : 27%

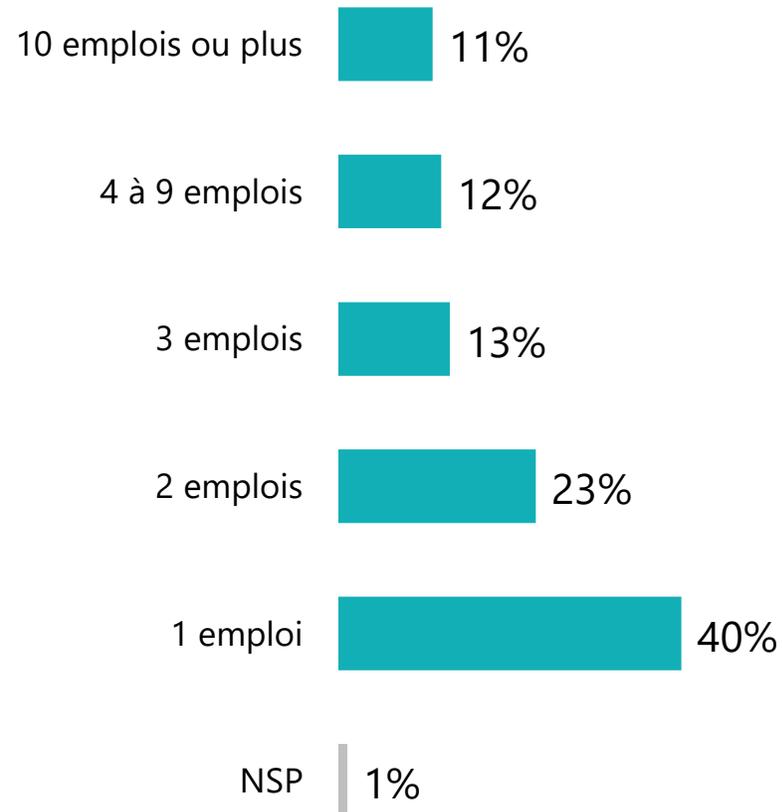
17%

Entreprise de 10 à 49 salariés : 22%

“ Le nombre d’emplois nets créés

Q. Et combien d'emplois nets avez-vous créés ?

Question posée uniquement aux entreprises qui déclarent avoir créé des emplois nets, soit 22% des entreprises interrogées
Question ouverte numérique, réponse spontanée



8 emplois créés

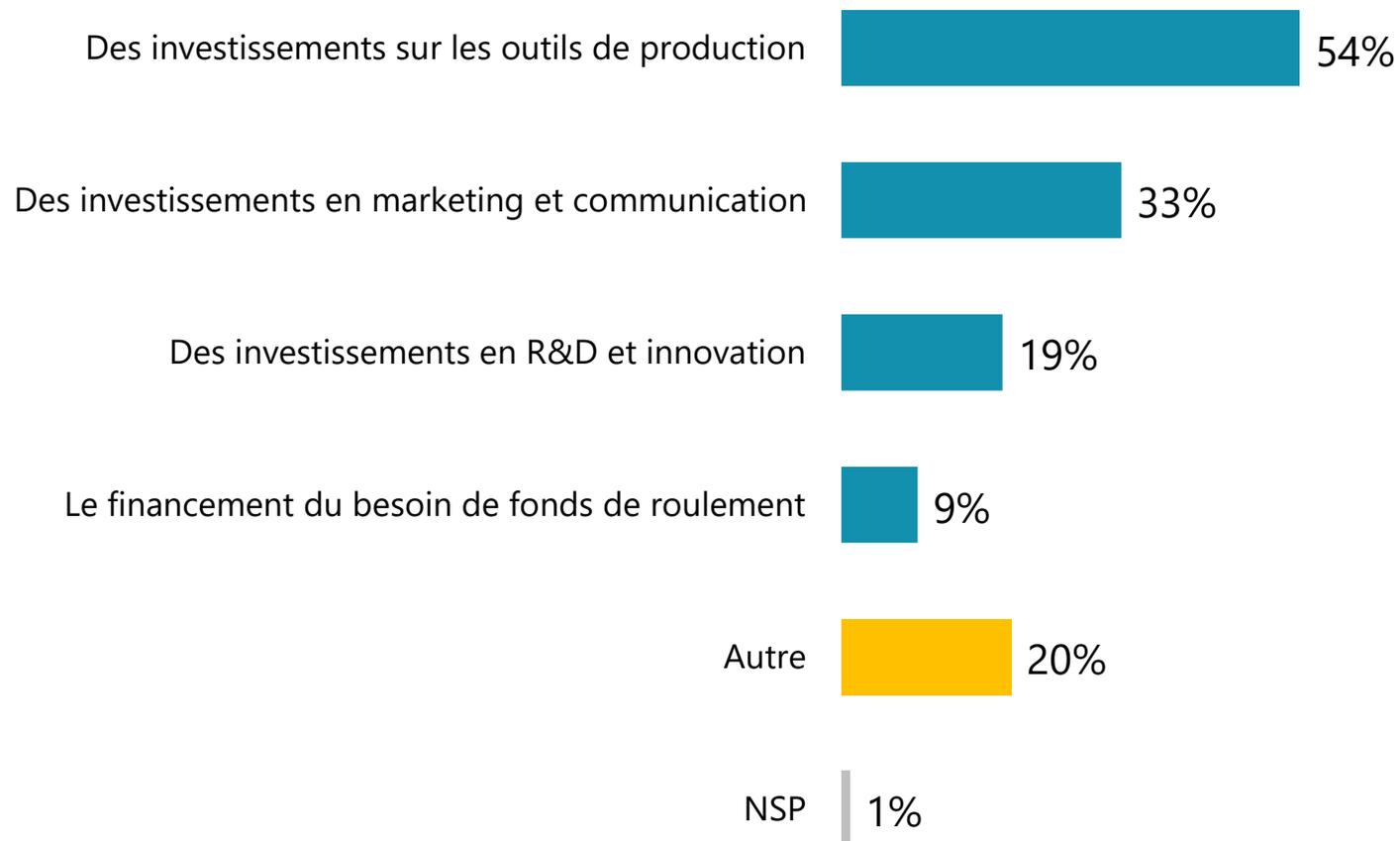
en moyenne

depuis l'accompagnement par la CCI

“ Les investissements réalisés

Q. Quels types d'investissements avez-vous réalisés ?

Question posée uniquement aux entreprises qui déclarent avoir réalisé des investissements, soit 28% des entreprises interrogées
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





04

La perception de l'action des CCI

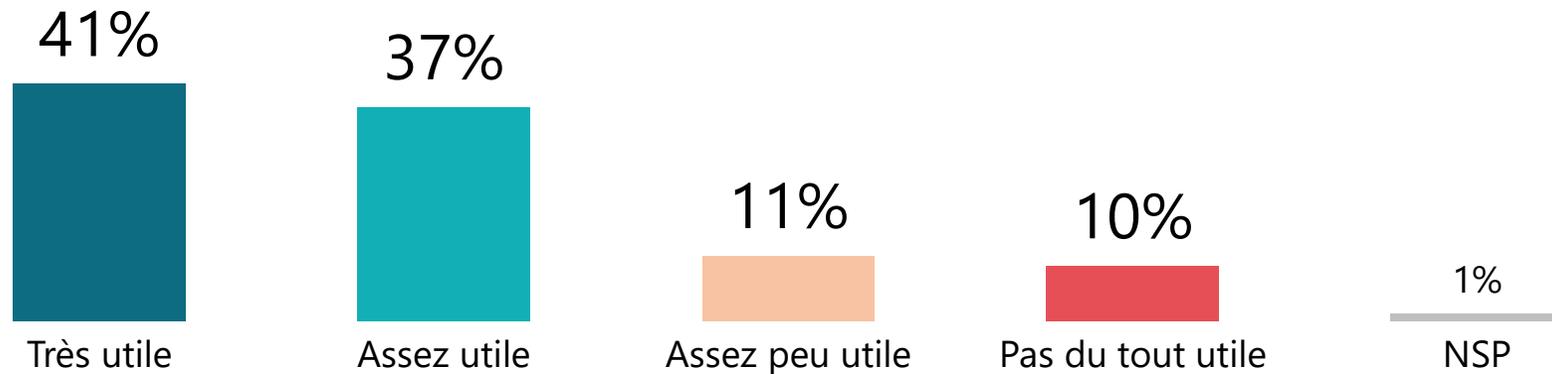
“ L'utilité de l'accompagnement

Q. Diriez-vous qu'au final cet accompagnement a été ... ?

78%
Utile

Entreprises de 50 salariés et plus : 86%
Accompagnement création d'entreprise : 85%
Accompagnement RH : 85%

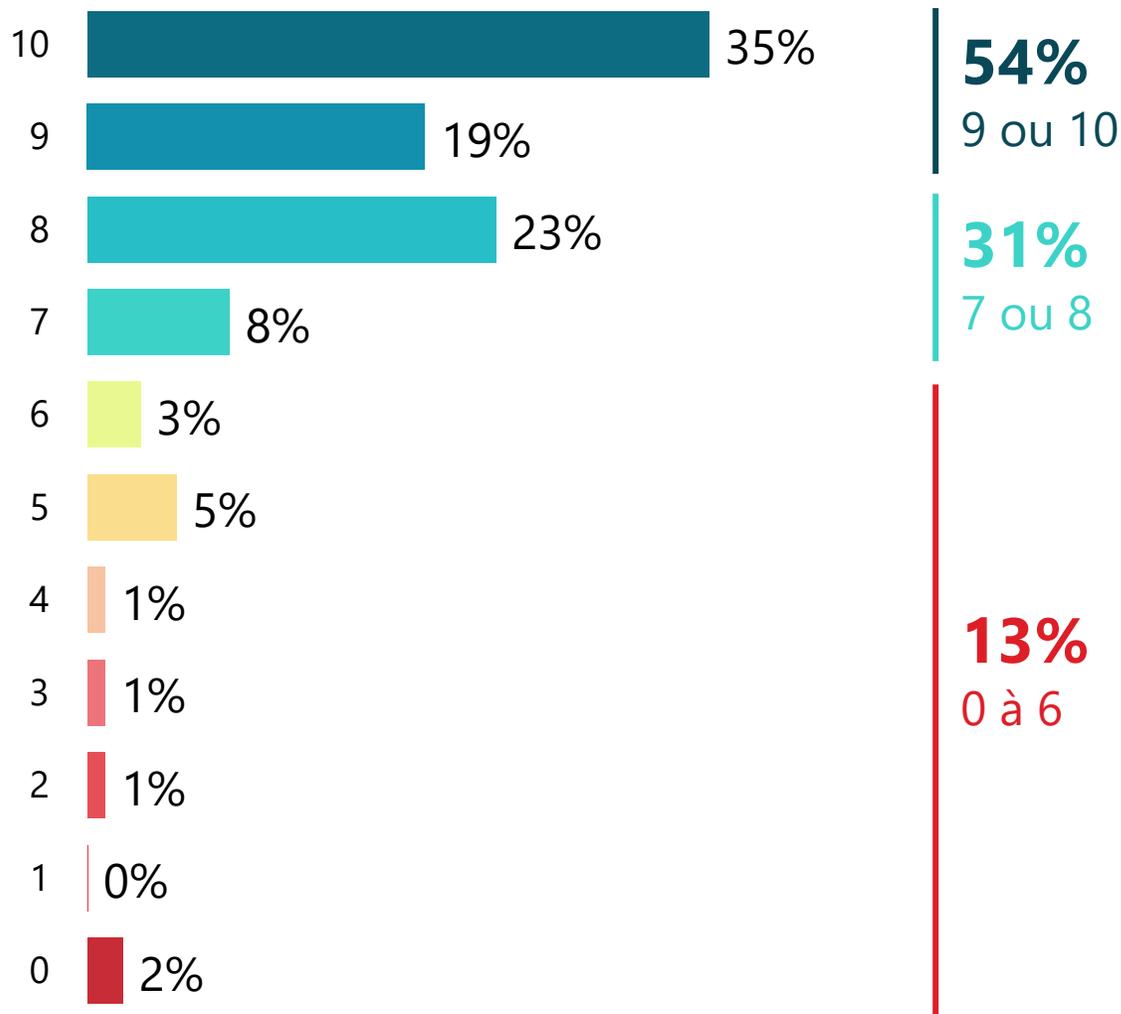
21%
Pas utile





La recommandation de l'accompagnement CCI

Q. Sur une échelle de 0 à 10, recommanderiez-vous l'accompagnement par votre CCI à une autre entreprise ?



Note moyenne
8,3/10



RESTONS CONNECTÉS !

www.opinion-way.com



Envie d'aller plus loin ?

Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre

[newsletter !](#)

“opinionway

15 place de la République
75003 Paris

PARIS
CASABLANCA
ALGER
VARSOVIE
ABIDJAN