



## Dossier de Presse

Ecouché-les-Vallées, le 7 avril 2022

---

# Présentation de l'étude sur les comportements d'achats des ménages de l'Orne par AID Observatoire

---

## **3 541 ménages interrogés dans l'Orne et 62 162 actes d'achat analysés entre octobre et novembre 2021**

Dans l'objectif d'actualiser les données (de 2015) de [l'observatoire des flux de consommation](#), la CCI Ouest Normandie et la CCI Portes de Normandie ont fait appel au cabinet AID Observatoire afin de réaliser une enquête auprès des consommateurs de la Manche, de l'Orne et de l'Eure.

Cette enquête réalisée via les réseaux sociaux a été effectuée entre octobre et novembre 2021.

Sur l'ensemble des 3 départements, ce sont **17 000 ménages** qui ont répondu à l'enquête représentant plus de 305 000 actes d'achat.

**Pour le département de l'Orne, l'enquête a permis d'interroger 3 541 ménages représentatifs de la population (taille et catégorie socio-professionnelle du référent), pour un total de plus de 62 162 actes d'achat.**

**Les ménages ont été interrogés sur leurs comportements d'achats concernant 35 produits de consommation courante.**

Le département de l'Orne compte, selon le dernier recensement de l'INSEE, 281 593 habitants pour 129 504 ménages. Si la population globale a légèrement diminué depuis 2013 (-2,5%), le nombre de ménages est resté quasiment stable (+0,77%) en raison de la diminution de la taille moyenne de ces ménages.

L'étude porte sur les ménages répartis sur **39 bassins de vie de l'Orne**.

**L'ensemble des données présentées le 7 avril 2022 à l'échelle départementale sont déclinables au niveau des communautés de communes, communes, pôles commerciaux.**

**Des dépenses de consommation dans l'Orne légèrement inférieures au niveau enregistré à l'échelle nationale.**

Les dépenses annuelles de consommation des ménages de l'Orne sont estimées à 12 160 € contre 13 025 € au niveau national.

---

Contact presse : Corinne Legrand, Directeur Communication, T. 02 33 64 68 16, [corinne.legrand@normandie.cci.fr](mailto:corinne.legrand@normandie.cci.fr)

CCI France est l'établissement national fédérateur et animateur des Chambres de Commerce et d'Industrie françaises. Porte-parole des 169 Chambres locales, régionales, métropolitaines et des DOM-TOM, CCI France représente les intérêts de quelques 2 millions d'entreprises ressortissantes auprès des pouvoirs publics français et européen. Assurant un rôle de corps intermédiaire à vocation économique, elle promeut le développement des entreprises et des territoires. [www.cci.fr](http://www.cci.fr)

En 2021, les dépenses de produits alimentaires représentent 54 % des dépenses, stables depuis la dernière enquête.

Les dépenses de produits non-alimentaires (équipement de la personne, équipement de la maison, Culture, loisirs) représentent 46 % de la consommation des ménages de l'Orne et enregistrent une baisse de par rapport à 2014.

### **Achats alimentaires : la grande distribution capte une part plus importante qu'au niveau national**

Concernant l'alimentaire, les ménages de l'Orne consomment pour 83,5% d'entre eux dans les grandes surfaces contre 77 % au niveau national.

Pour les produits alimentaires, la grande distribution (hypermarchés, supermarchés, hard discount, drive) a progressé de 2 % depuis 2014.

A noter que les dépenses dans les commerces de moins de 300 m<sup>2</sup> restent relativement stables (-0,5%).

Les ménages consomment à 93 % les produits alimentaires sur le département (en progression par rapport à 2014).

### **Non alimentaire : 60% des produits achetés dans la grande distribution et 17% sur internet.**

La vente à distance (internet) progresse de 7,7% pour les produits non-alimentaires depuis 2015 alors qu'elles sont en repli dans la grande distribution (-6,7%).

Sur la période 2015-2021, le commerce de détail maintient ses parts de marché sur les produits non alimentaires.

La vente en ligne progresse principalement pour les produits TV Hifi, informatique, électroménager, mobilier, décoration.

### **La vente en ligne est la principale source d'évasion commerciale pour les produits non-alimentaires.**

### **Un chiffre d'affaires qui reste progresse de 2% depuis 2014**

Le chiffre d'affaires estimé (sur les 35 produits de consommation courante, hors restauration, carburants, services) sur le département de l'Orne est de 1320 millions d'euros soit 24 M€ de plus qu'en 2014.

Le département compte 39 bassins de vie correspondant aux principaux pôles commerciaux que sont Alençon qui représente près de 30% du chiffre d'affaires du département, suivi par Flers, Argentan, l'Aigle et La Ferté Macé.

---

Contact presse : Corinne Legrand, Directeur Communication, T. 02 33 64 68 16, [corinne.legrand@normandie.cci.fr](mailto:corinne.legrand@normandie.cci.fr)

CCI France est l'établissement national fédérateur et animateur des Chambres de Commerce et d'Industrie françaises. Porte-parole des 169 Chambres locales, régionales, métropolitaines et des DOM-TOM, CCI France représente les intérêts de quelques 2 millions d'entreprises ressortissantes auprès des pouvoirs publics français et européen. Assurant un rôle de corps intermédiaire à vocation économique, elle promeut le développement des entreprises et des territoires. [www.cci.fr](http://www.cci.fr)

Route de Granville - CS 80159 - 61103 Flers CEDEX - T. 02 33 64 68 16 - F. 02 33 64 00 87. [www.ouestnormandie.cci.fr](http://www.ouestnormandie.cci.fr)

**Vos contacts :**

**Sylvie Gurlan - 06 42 24 66 45, [sylvie.gurlan@normandie.cci.fr](mailto:sylvie.gurlan@normandie.cci.fr)**

**Laurent Lesimple – 06 16 21 11 54, [laurent.lesimple@normandie.cci.fr](mailto:laurent.lesimple@normandie.cci.fr)**

---

**Contact presse : Corinne Legrand, Directeur Communication, T. 02 33 64 68 16, [corinne.legrand@normandie.cci.fr](mailto:corinne.legrand@normandie.cci.fr)**

CCI France est l'établissement national fédérateur et animateur des Chambres de Commerce et d'Industrie françaises. Porte-parole des 169 Chambres locales, régionales, métropolitaines et des DOM-TOM, CCI France représente les intérêts de quelques 2 millions d'entreprises ressortissantes auprès des pouvoirs publics français et européen. Assurant un rôle de corps intermédiaire à vocation économique, elle promeut le développement des entreprises et des territoires. [www.cci.fr](http://www.cci.fr)

Route de Granville - CS 80159 - 61103 Flers CEDEX - T. 02 33 64 68 16 - F. 02 33 64 00 87. [www.ouestnormandie.cci.fr](http://www.ouestnormandie.cci.fr)