

#TissuCommercial#Dynamisation



www.ouestnormandie.cci.fr



1^{ER} RÉSEAU BUSINESS

Un outil d'analyse du commerce et de la consommation

Disposer d'un outil d'analyse fin et performant sur les comportements des consommateurs

VOS OBJECTIFS

- ▶ Mieux connaître le fonctionnement des pôles commerciaux de votre
- ▶ Appréhender les équilibres entre l'offre commerciale et la demande des consommateurs.

NOTRE PROPOSITION

Apporter des éléments précis sur la consommation et les comportements d'achats des ménages et leur évolution à partir d'enquêtes consommateurs.

Mesurer et qualifier l'offre commerciale de votre territoire.

VOLET 1: ANALYSE DE LA CONSOMMATION ET DES COMPORTEMENTS D'ACHAT SUR LE TERRITOIRE D'ÉTUDE

- ▶ La consommation :
 - · Population résidant sur le territoire (âge, taille des ménages,
 - · Potentiel global de consommation des ménages par famille de produits*.
- Les comportements d'achat des ménages :
 - Répartition des dépenses par circuit de distribution (grandes surfaces, commerce traditionnel, e-commerce...).
 - Évasion des dépenses hors du territoire par famille produits*.
 - Principaux lieux d'évasion commerciale.

VOLET 2 : L'ACTIVITÉ DU PÔLE COMMERCIAL PRINCIPAL DU TERRITOIRE

- ▶ La structure de l'offre commerciale du pôle commercial.
- Les chiffres d'affaires réalisés par circuit de distribution, par famille de produits*.
- ▶ La zone de chalandise et l'attractivité du pôle commercial :
 - · Alimentaire : descriptif, périmètre, taux d'emprise.
 - · Non-alimentaire : descriptif, périmètre, taux d'emprise.
- Le profil des consommateurs fréquentant le pôle commercial (âge,
- L'évolution de la consommation depuis l'enquête précédente.
- * Alimentaire, équipement de la personne, de la maison, culture loisirs.

POUR ALLER PLUS LOIN



PUBLIC

- Collectivités
- Partenaires institutionnels Enseignes de la distribution



TARIF

Sur devis



INTERVENANTS

Chargés d'études CCI Conseillers commerce CCI



LIVRABLES

Étude en 2 parties :

- Comportement des consommateurs
- · Attractivité du pôle commercial

Restitution et présentation



sylvie.gourlan@normandie.cci.fr 02 33 23 32 43



OU_AN_CO_ON_2022_V1