

## PUBLICITE DE POSTE VACANT

La CCI de Région Normandie recherche un(e)

### Chargé de qualité (H/F)

<b>Poste :</b>	CDI
<b>Rattachement :</b>	CCI OUEST NORMANDIE
<b>Positionnement du poste :</b>	Niveau 6
<b>Emploi de rattachement :</b>	Chargé d'activité
<b>Temps de travail :</b>	Temps plein
<b>Lieu de travail :</b>	Saint-Lô ou Cherbourg
<b>A pourvoir :</b>	Dès que possible

Le service formation de la CCI Ouest-Normandie (FIM) s'appuie sur 150 collaborateurs permanents et 250 intervenants extérieurs avec un budget annuel supérieur à 12 millions d'euros.

Il forme du CAP au Master, sur ses 4 sites situés sur Cherbourg, St Lô et Granville, plus de 6500 personnes chaque année soit en formations longues (apprentissage, stagiaires de la formation professionnelle, étudiants) soit en formations courtes (salariés d'entreprise).

Ses principaux domaines de compétences sont : Vente, Management, Commercial, Tourisme, Hôtellerie-Restauration, Gestion Finance, Management des opérations et Logistique, Web Multimédia, Industrie, Langues, Export.

#### **Missions :**

Sous la responsabilité du Responsable de Performance Opérationnelle, vous animerez le système de management de la qualité du service formation de la CCI Ouest Normandie en conduisant les missions suivantes :

- finaliser le déploiement des procédures, modes opératoires et outils inhérents à la certification QUALIOPI,
- assister la direction dans le choix et le management du système qualité dans le respect des normes applicables,
- exercer l'autorité déléguée pour faire respecter les dispositions du système de management de la qualité à l'intérieur du périmètre défini,
- réaliser le suivi de réalisation et d'efficacité des actions issues de la politique qualité,
- préparer et animer les revues de direction et comités de pilotage,
- participer aux revues de processus et de filières,
- élaborer et coordonner les éléments de contrôle et surveillance des processus,
- piloter les actions de progrès et mesurer l'efficacité du système de management de la qualité.

#### **Profil :**

- Diplômé de l'enseignement supérieur (idéalement BAC+5)
- Maîtrise des démarches qualité (la connaissance de la certification Qualiopi serait un plus)
- Maîtrise des systèmes d'information et des outils bureautiques
- Sens de l'analyse et de la synthèse
- Autonome dans ses actions pour atteindre les objectifs fixés
- Permis B et véhicule personnel (en cas de non disponibilité des véhicules de la flotte interne) exigés

#### **Candidature : lettre de motivation et CV à adresser à :**

Madame Magalie BARBE, Responsable RH de la CCI OUEST NORMANDIE

[ressources-humaines.on@normandie.cci.fr](mailto:ressources-humaines.on@normandie.cci.fr)

Les candidatures de Normandie seront étudiées en priorité.